



**Maatschappelijk
Dienstverleners**

Jaarverslag 2021

Socius Maatschappelijk Dienstverleners

Gemeente Velsen

Inhoud

Inleiding	3
1. Aanmeldingen	4
1.1 Aantal nieuwe aanmeldingen	4
1.2 Wachtlijst na eerste aanmelding tot interventie	6
2. Onderverdeling per werksoort	6
2.1 Leefgebieden tijdens vraagverkenning	7
2.2 Signalen tijdens vraagverkenning	7
2.3 Signalen tijdens interventie	7
2.4 Algemeen maatschappelijk werk	8
2.5 Groepswerk	8
2.6 Jeugdmaatschappelijk Werk	11
2.7 Sociaal Raadslieden	12
2.8 Formulierenbrigade	12
2.9 FAT begeleiding	13
2.10 Mantelzorgcentrum	13
2.11 Ouderenadvies	13
2.12 Home-Start	14
2.13 Soort interventie	14
3. Leef- en subleefgebieden binnen de ondersteuningsvragen	15
4. Afsluiting en doorverwijzing	16
4.1 Afgesloten interventies	16
4.2 Doorverwijzingen	17

Inleiding

Voor u ligt de jaarrapportage van Socius Maatschappelijk Dienstverleners Velsen voor de werksoorten Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW), Sociaal Raadsliedenwerk (SRL), Jeugdmaatschappelijk Werk (JMW), Mantelzorgcentrum en Ouderenadvies. Hier valt verder de Schuldhulpverlening (SHV), Preventie Huisuitzetting, Financiële Administratie Thuis (FAT), Home-Start (HS) en het Groepswerk (GW) onder. In dit jaarverslag wordt informatie uit het cliëntrapportagesysteem CS10 vertaald in de Power BI. Dit is een kwantitatieve weergave.

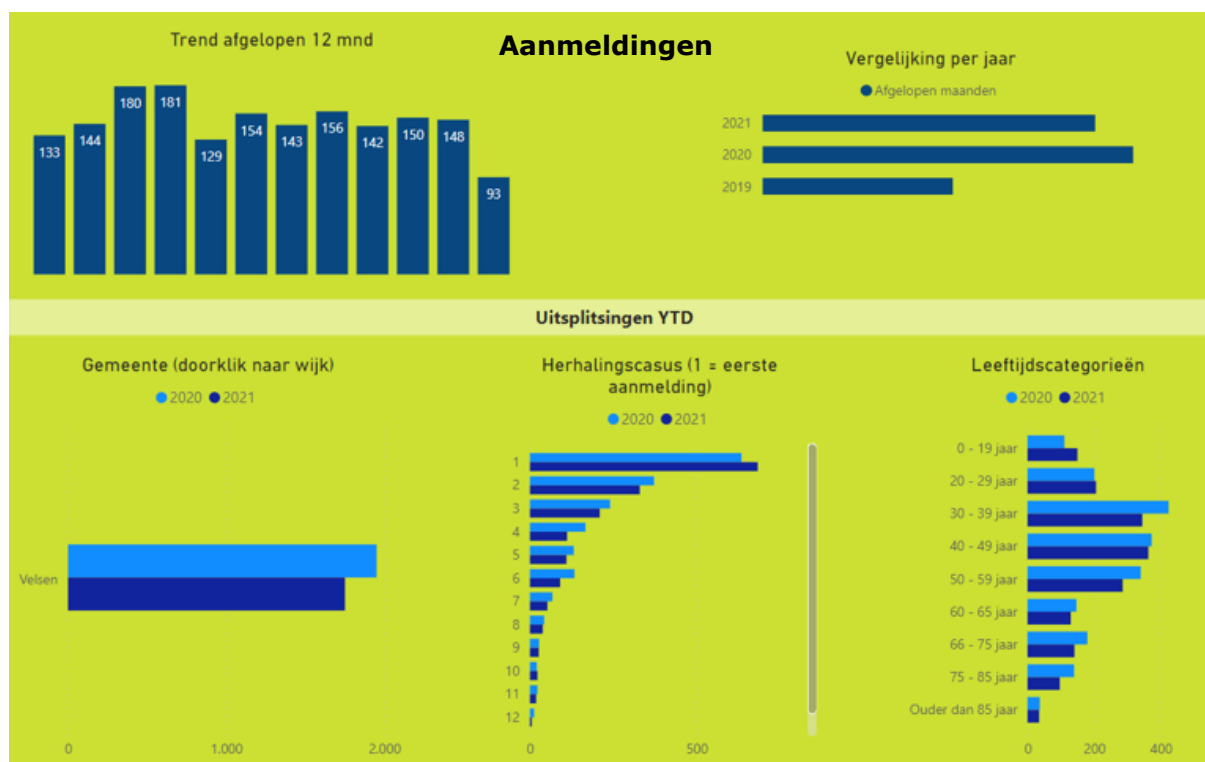
In hoofdstuk 1 vindt u een overzicht van de aantallen aanmeldingen, ook verdeeld per wijk en van de wachttijd. In hoofdstuk 2 leest u de onderverdeling en uiteenzetting van activiteiten per werksoort en welke interventie er binnen de procesmatige individuele begeleiding is ingezet. In hoofdstuk 3 ziet u een weergave van de (sub)leefgebieden waarop geïntervenieerd is. In hoofdstuk 4 leest u in hoeverre cliënten verwezen zijn naar één van onze samenwerkingspartners en hoe de afsluiting van de dienstverlening verloopt.

Eveline Delis
Gebiedsmanager Socius Velsen

1. Aanmeldingen

1.1 Aantal nieuwe aanmeldingen

In totaal hebben in 2021 **1753** inwoners zich aangemeld voor ondersteuning bij Socius. De locatie Plein 1945 nr. 10 is vanaf 25 september weer open gegaan voor inlopend bezoek. Tot die tijd hebben we alle inwoners alleen op afspraak geholpen. We ervaren tijdens de gehele lockdown periode een terugloop in aanmeldingen in vergelijking tot 2019. In december dienden we onze deuren i.v.m. de RIVM maatregelen opnieuw te sluiten. In 2020 hebben **1782** inwoners zich gemeld. We zien vooral een sterke afname in informatie en advies vragen welke te verklaren zijn omdat het wijkteam meer positie in heeft genomen. Daarnaast zijn we in december ten tijde van de lockdown begonnen met onze verhuizing. We zien binnen alle dienstverlening een terugloop in activiteiten in deze laatste maand van het jaar. We sloten op 12 december onze deuren op Plein 1945 om van huis uit te werken en per half januari de deuren op verschillende locaties in de wijk te heropenen. De wachttijd voor nieuwe aanmeldingen liep vooral die laatste 2 maanden van het jaar op door de maatregelen én de verhuizing die gepland stond.



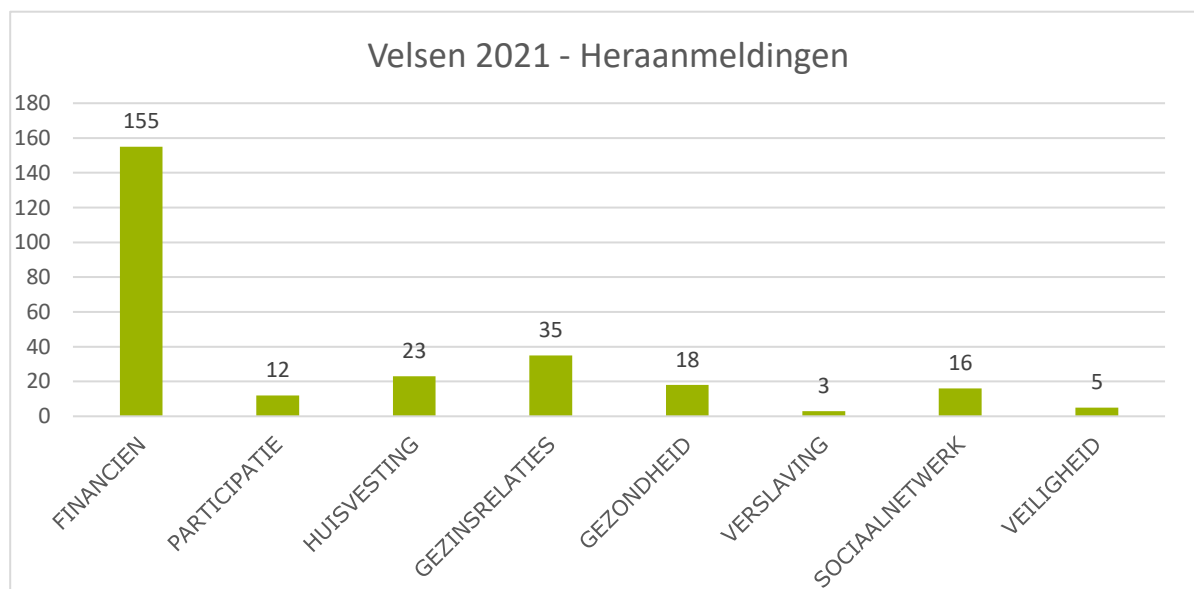
Nieuwe aanmeldingen per maand	2020	2021
Januari	234	133
Februari	242	144
Maart	212	180
April (*20 start lock down)	97	181
Mei	93	129
Juni	112	154
Juli	195	143
Augustus	140	156
September	161	142
Oktober	156	150
November	157	148
December	113	93
Totaal	1782	1753

Casussen per werksoort per nieuwe aanmelding 2021	2020	2021
Algemeen Maatschappelijk Werk	282	295
Financiële Administratie Thuis	31	39
Formulierenbrigade*	457	354
Jeugdmaatschappelijk Werk	146	140
Home-Start	8	18
Mantelzorgondersteuning	115	81
Onbekend	41	50
Ouderenwerk	41	49
Preventie Huisuitzetting	32	23
Sociaal Juridische Dienstverlening*	724	445
Totaal	1877	1494

*Daling FB en SRL wordt in H2 toegelicht

Velsen 2021	1^e halfjaar	2^e halfjaar	Totaal 2021
Wijk 00 Velsen-Zuid en Driehuis	9	17	26
Wijk 01 IJmuiden-Noord	159	144	303
Wijk 02 IJmuiden-Zuid	167	138	305
Wijk 03 IJmuiden-West	82	78	160
Wijk 04 Zee- en Duinwijk	215	214	429
Wijk 05 Velsen-Noord	126	127	253
Wijk 06 Santpoort-Noord	32	26	58
Wijk 07 Santpoort-Zuid	22	19	31
Wijk 08 Velserbroek	94	89	183
Wijk 09 Spaarndammerpolder	1	3	4

Daarnaast zijn nu ook de heraanmeldingen geregistreerd. In 2021 meldden 267 inwoners zich opnieuw. Deze ondersteuningsvragen vinden in de onderstaande leefgebieden plaats:

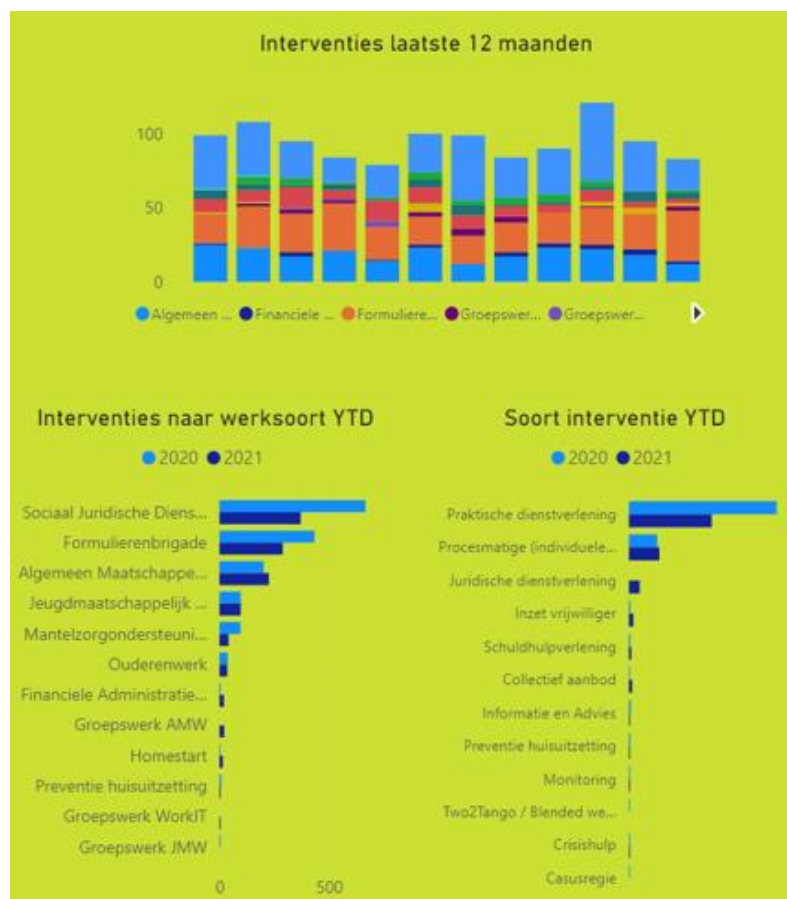
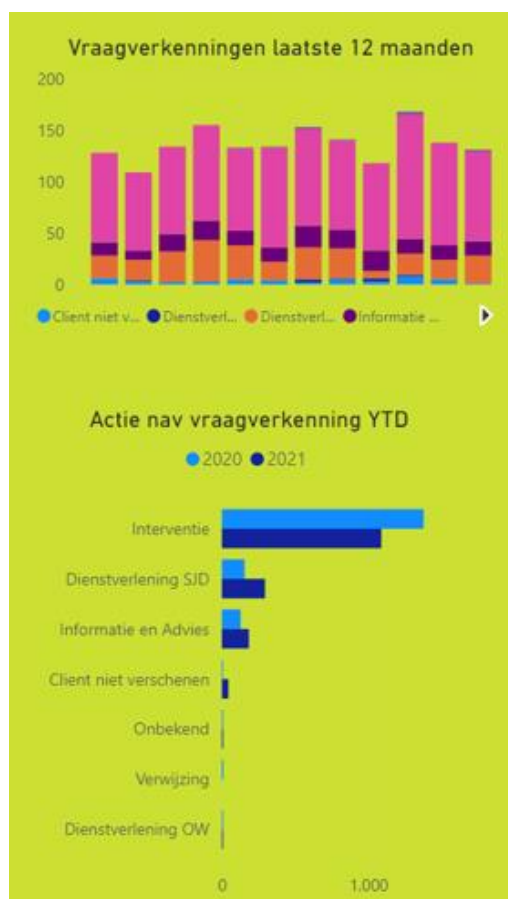


1.2 Wachtlijst na eerste aanmelding tot interventie

Wachttijd	1 ^e half jaar	2 ^e half jaar
0 < 1 week	592	234
1 -2 weken	155	178
2-3 weken	53	78
3-4 weken	30	55
Langer dan 4 weken	77	46
Totaal	907	591

We zien in vergelijking met vorig jaar een kleine verlenging in wachttijd na aanmelding tot start interventie. We merken dat de nieuwe routing door corona maatregelen en het gedeeltelijk thuis werken hier mede voor heeft gezorgd. Ook het moeizamer doorverwijzen naar de 1e en 2e lijn maakt dat inwoners langer wachten op ondersteuning vanuit de juiste organisatie. Wij houden altijd contact met de inwoner tot aan de warme overdracht.

2. Onderverdeling per werksoort



2.1 Leefgebieden tijdens vraagverkenning

Onderstaande tabel geeft weer binnen welke leefgebieden een ondersteunings/hulpvraag zich bevindt.

Financiën	Participatie	Huisvesting	Gezinsrelaties	Gezondheid	Verslaving	Sociaal netwerk	Veiligheid
1163	93	149	242	276	26	80	36

2.2 Signalen tijdens vraagverkenning

Indien er tijdens de vraagverkenning een belemmerend kenmerk gesignaleerd wordt welke vertragend kan werken op het hulpverleningsproces wordt deze geregistreerd.

Velsen	1 ^e halfjaar	2 ^e halfjaar
Achterstand digitale vaardigheden	22	20
Anders	10	13
Dakloos	8	17
Geriatric	3	1
Laaggeletterdheid	14	4
Onder bewind	11	7
Onder bijstandsniveau	9	11
Ontspoorde zorg	1	3
Psychiatrie (vermoeden van)	19	27
Stabilisatie schuld-/hulpverlening	19	6
Taal	38	35
Verslavingsproblematiek	6	8
Verstandelijke beperking (vermoeden van)	6	5
Zorgmijdend gedrag	5	6
Totaal	171	163

2.3 Signalen tijdens interventie

Soms komt er pas tijdens de interventie een belemmerend kenmerk naar boven. Indien deze gesignaleerd wordt, wordt deze ook geregistreerd omdat het vertragend kan werken op het hulpverleningsproces.

Velsen	1 ^e halfjaar	2 ^e halfjaar
Achterstand digitale vaardigheden	5	18
Anders	7	5
Dakloos	9	6
Laaggeletterdheid	5	4
Onder bewind	7	3
Onder bijstandsniveau	2	6
Ontspoorde zorg	2	3
Psychiatrie (vermoeden van)	13	25
Stabilisatie schuld-/hulpverlening	11	6
Taal	13	18
Verslavingsproblematiek	5	9
Verstandelijke beperking (vermoeden van)	2	5
Zorgmijdend gedrag	4	10
Totaal	85	116

2.4 Algemeen maatschappelijk werk

Parallel aan het steeds meer positioneren van het wijkteam voor informatie, advies en de enkelvoudige vragen ervaart het team Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) dat de vragen meerdere (sub)leef gebieden raken en er frequenter meerdere cliëntsignalen aanwezig zijn. Het team AMW is als backoffice van het wijkteam gemiddeld langer met een hulpvraag bezig dan voorgaande jaren. Bijna iedere hulpvraag wordt integraal opgepakt. Er is dan ook bij iedere hulpvraag wel een andere netwerkorganisatie betrokken. Het AMW heeft dit jaar de klantstroom op adequate wijze geholpen met in achtname van de RIVM richtlijnen; dit vroeg aanpassingen in de wijze van werken en aanmelden. Bijvoorbeeld het spreekuur is omgezet naar een telefonisch terugbel verzoek en onze communicatie op de website en via social media is aangepast.

Daarnaast bestond ons activiteitenplan uit de volgende punten:

- De nieuwe werkwijze schuldhulpverlening is in maart geïmplementeerd.
- We nemen deel aan werkgroepen binnen één tegen eenzaamheid en vanuit het nieuwe beleid; een andere kijk op armoede.
- We zorgen dat het scheidingspunt op de website links bevat naar samenwerkende partners met belangrijke informatie voor onze inwoners.
- Nieuwe werkwijze in samenwerking met Veilig Thuis is gestart; TOP3basis training is gevolgd.
- Voortzetting uitvoering convenant Preventie huisuitzetting.

Casus

Een man is aangemeld voor ondersteuning rondom woonsituatie. Zijn moeder is recent overleden. Hij was mantelzorger voor haar. Daarnaast verbleef hij bij zijn moeder omdat hij al langere tijd zonder woonruimte zat. Hij stond echter niet ingeschreven dus had geen recht op de woning na haar overlijden en moest er uit. Ik ben samen met hem op gesprek geweest bij de woningbouw en hij heeft drie maanden de tijd gekregen om iets anders te vinden. Dit is uiteindelijk via particuliere huur gelukt. Vervolgens gaf hij echter toe dat hij veel verdriet heeft na het verlies van zijn moeder en dat hij daar misschien toch eens over moest praten. Na een paar gesprekken kwam naar voren dat hij toch ook wel problemen heeft met alcoholgebruik en dat zijn baas ook wil dat hij hulp zoekt hierbij. Via de huisarts ga ik warm overdragen naar de verslavingszorg, waar ze hem verder gaan ondersteunen bij dit proces.

Inzet

De inzet van onze Maatschappelijk werkers in het wijkteam is 80 uur per week; 5 collega's leveren 16 uur per week hun inzet in het SWT.

In 2021 hebben de coördinator van het wijkteam en de manager van Socius voor het eerst gezamenlijk een jaargesprek met iedere medewerker gevoerd. Hierdoor krijgen we allen een bredere kijk op de inzet van de medewerkers qua talent en samenwerking. Vanuit de stuurgroep zijn we nauw betrokken bij de doorontwikkeling. Meer en meer sluit onze dienstverlening in de 1e schil/backoffice beter aan op het wijkteam en dragen we allen bij aan community building.

2.5 Groepswerk

In 2021 hebben de volgende cursussen/groepen in Velsen gedraaid:

- Klaar met Remi (13 bijeenkomsten)
- Assertiviteitstraining (2x9 bijeenkomsten)
- Learning Stone training (6 bijeenkomsten & individuele trainingssessie)
- Vrijwilligerstrainingen
- Mantelzorgwandelingen (10 bijeenkomsten)
- Vervolggroep (4 bijeenkomsten)
- Knopje om! (6 bijeenkomsten)

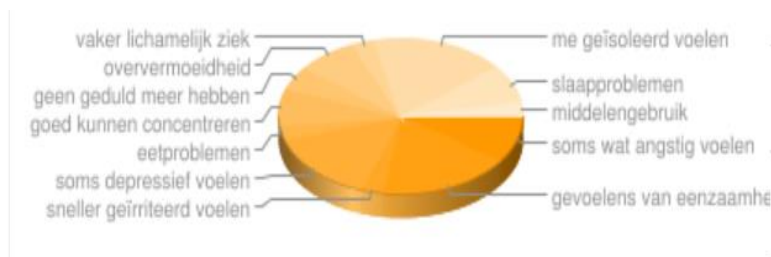
Door diverse periodes van lockdown werden we genooddaakt het groepsaanbod geheel of gedeeltelijk digitaal uit te voeren. Vaak was dat een hoge drempel voor potentiële deelnemers of was het soms onmogelijk groepen in zijn geheel te draaien, aangezien veel ervaringsgerichte interventies niet door videobellen kunnen worden vervangen.

Klaar met Remi

Deze uitsluitend digitale groep was een directe reactie op de dreigende toename aan eenzaamheid tijdens de lockdowns en heeft het voor inwoners mogelijk gemaakt digitaal bij elkaar te komen om uit te wisselen over hun strijd tegen vereenzaming en om gewoon op een veilige manier bij elkaar te zijn.

Voor deze bovenregionale groep hebben zich 10 mensen aangemeld (7 vrouwen, 3 mannen) waaronder 4 uit Velsen.

Uit onze ervaring is gebleken dat dit concept van collectieve hulpverlening een duidelijke GGZ cliënteel (50+) onder de burgers aantrekt en dat voor deze groep de lockdown belasting bijzonder hard werd ervaren.



Mantelzorgwandelingen

De in april 2021 geïntroduceerde groep, die een uur met mantelzorgers uit Velsen door het groen van de duinen wandelt, werd al snel een groot succes. De deelnemersaantallen schommelen, ook afhankelijk van het weer, tussen de 4 en ongeveer 20.

Vervolggroep (verdieping Assertiviteit)

Aansluitend op de assertiviteitstraining bieden we deelnemers die verder willen werken aan hun weerbaarheid en andere gerelateerde thema's een vervolggroep aan. Vaak worden cursisten van twee assertiviteitstrainingen bij elkaar gevoegd. Er waren vier bijeenkomsten met 5 deelnemers in Velsen en Heerhugowaard.

Knopje om!

In deze groep gebruiken we een neurolinguaal methodiek (ZRM) die door de universiteit Zürich is ontwikkeld. Aan de hand van individueel uitgewerkte krachtzinnen, die we vervolgens Multi sensorisch verankeren, leren we inwoners houdingscompetenties te ontwikkelen die hun in staat stellen in situatie met sterke stressoren adequaat en zelfredzaam te kunnen handelen. Deze groep wordt vaak als zeer energiek en belevend ervaren. 3 deelnemers hebben meegedaan, allemaal uit Velsen. Deze cursus bestaat uit 5 bijeenkomsten en 1 terugkombijeenkomst.

Testemonial van deelnemer Karin (62 jaar)

"Na een duidelijk en positief intake gesprek, was ik gerust gesteld en besloot ik om de cursus 'knopje om' te volgen, tijdens de cursus beslis je zelf of je iets wel doet of niet, ik heb dingen gedaan waarvan ik dacht dat nooit te zullen doen (lees durven) de sfeer is heel relaxt en de cursisten komen allemaal voor het "zelfde" dus dat voelt goed. Ik ben heel blij met deze stap die IK genomen heb. Nogmaals mijn dank Chris en Annemarie!"

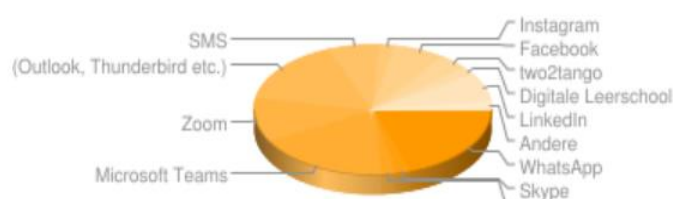
Vrijwilligerstraining

Er is een omvangrijke vrijwilligerstraining ontwikkeld met een uitgebreid digitaal ondersteuningsplatform. Deze basistraining wordt voor FAT-, Respijt-, Home-Start- en Preventief huisbezoek vrijwilligers gebruikt.

Learningstone Expert training

Diverse collega's zijn omvangrijk getraind in het ontwikkelen/programmeren en toepassen van blended/digitale hulpverlening aan hand van het web based platform Learning Stone.

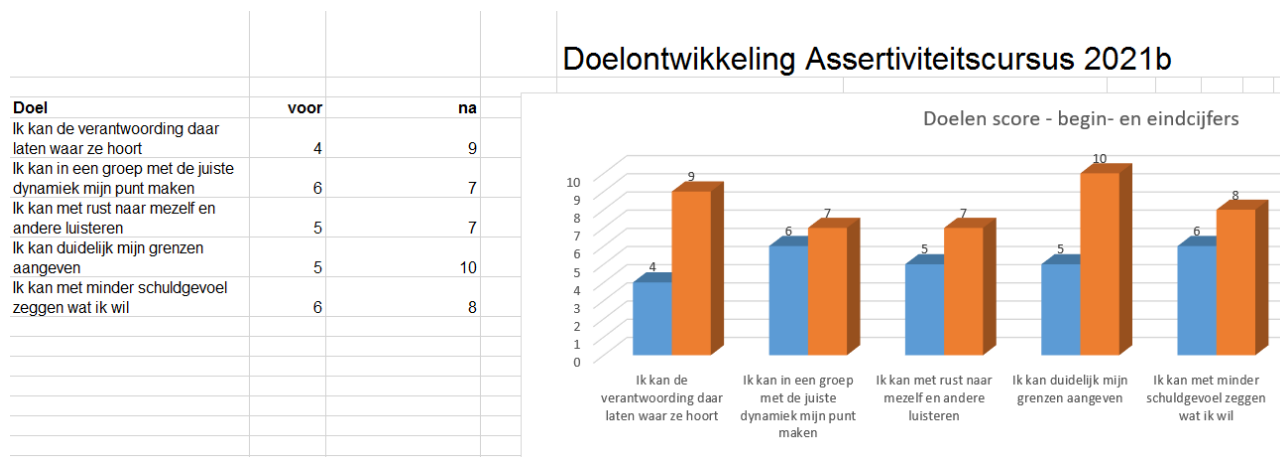
Gebruik van digitale ondersteuning in de hulpverlening onder de deelnemers naast Learning Stone.



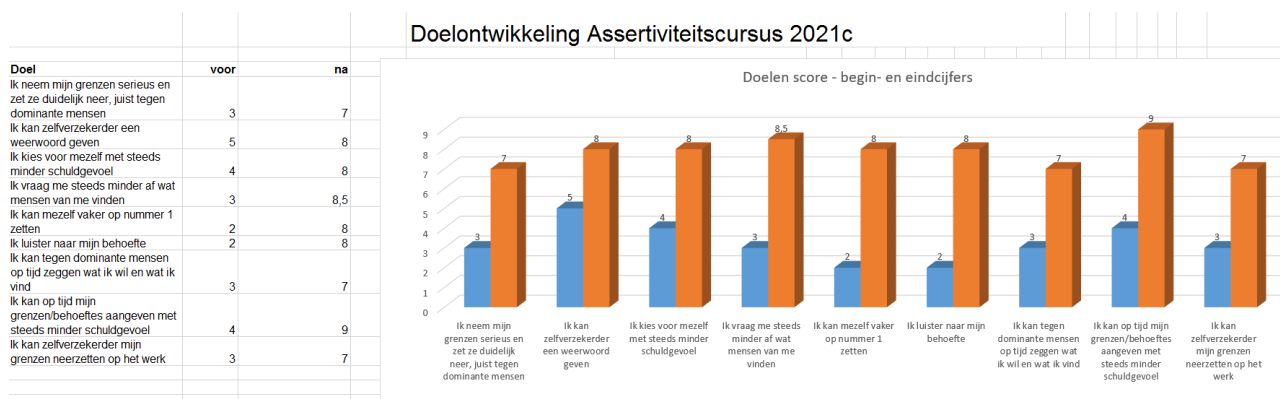
Assertiviteitscursus

Deze cursus bestaat uit een reeks van 9 bijeenkomsten die blended worden aangevuld met online les- en oefenmateriaal. We leren deelnemers grenzen te herkennen en te bewaken, stimuleren zelfvertrouwen, leren psycho educatie en constructivistisch gedachtenmanagement en we werken vooral ervaringsgericht door middel van belevenis oefeningen en rollenspelen. In 2021 hebben 2 cursussen gedraaid, gedeeltelijk online vanwege de lockdowns.

Cursus 2021b had 5 aanmeldingen waarvan 1 vrouw. Er deden 3 inwoners uit Velsen mee. Hier ontwikkelingsresultaten bij hun eigen doelstellingen:



Cursus 2021c had 12 aanmeldingen waarvan 2 mannen. Er deden 4 personen uit Velsen mee. Hieronder de ontwikkelingsresultaten bij hun eigen doelstellingen:



Quote (extract) van een deelnemer die een tekst schijft aan zijn medecursisten

"Maar dan weer terug naar mijzelf: waarom zou ik niet kunnen leven zoals ook heel veel andere mensen doen? En nu maak ik elke keer kleine stapjes. Chris geeft de handvatten en ik moet er mee aan de slag. Ik ben mijzelf tijdens deze cursus al verschillende keren tegen gekomen en dat is heel eng. Ik wist dat het ging komen maar toch was ik verrast. En straks moet ik buiten deze muren en zonder jullie in de grote mensenwereld met mijzelf aan de gang. Dat wordt natuurlijk een grote uitdaging, maar ik wil verder met mijn leven en dus zal ik door de zure appel heen moeten. Ik wil jullie allemaal heel erg bedanken voor wat voor inzichten jullie mij allemaal hebben gegeven en ook wil ik jullie meegeven, en dat heb ik met eigen ogen gezien, jullie zijn echt niet minder dan welk persoon op deze wereld ook."

2.6 Jeugdmaatschappelijk Werk

Voor Jeugdmaatschappelijk Werk gaat het zowel om de 12- als de 12+ categorie. In de halfjaarrapportage wordt géén uitsplitsing gemaakt tussen deze twee leeftijdscategorieën.

Buiten de gemeente Velsen om hebben we binnen het VO ook 23 jeugdigen uit de omringende gemeenten op de scholen ondersteund:

Bloemendaal	1
Haarlem	4
Spaarnwoude	1
Haarlemmermeer	5
Heemstede	3
Zaanstad	9

We zijn de start van 2021 op dezelfde blended manier doorgegaan. Vanaf september hebben alle activiteiten weer volledig op school plaatsgevonden. Daarnaast hebben we aandacht besteed aan samenwerking met het wijkteam en het project Kind in armoede. Vanuit de stuurgroep passend onderwijs zijn we betrokken bij de uitrol van de uitvoeringsagenda met de 3 speerpunten: Integrale aanpak, gelijke kansen, inclusie. Ook hebben we het gebruik van de verwijzindex geoptimaliseerd.

Casus

Vanuit het Ichtus werd dit meisje bij mij aangemeld. Ze is in de brugklas gestart tijdens corona, dus ze had veel online les. Het viel school op dat ze lessen miste en dat ze erg verlegen en onzeker overkomt. Ze dachten dat dit misschien kon komen omdat haar moeder is overleden toen ze 7 jaar was. In het traject hebben wij ons eerst gericht op de impactvolle gebeurtenissen in haar leven. Ze vond dit lastig en kwam er eigenlijk achter dat ze niet zoveel wist van het overlijden van moeder. Samen hebben we een boekje gemaakt met de vragen die ze heeft en de dingen die ze tegen moeder wilt zeggen. Zo kon ze dit nog vragen aan haar vader. Verder kwam ze erachter dat ze erg bang is iets verkeerd te doen omdat er angst is om haar vader ook kwijt te raken. Daarom heeft vader een liefdevolle brief geschreven aan haar, waarin hij haar alle bevestiging geeft. Tijdens het bespreken van deze onderwerpen viel het mij op dat ze het lastig vindt om direct te antwoorden op mijn vragen, dus hadden we bedacht dat ze kon schrijven en ik kon niet meelesen. Hierdoor kon zij heel goed vertellen dat ze bang is om fouten te maken en konden we daar dieper op in gaan. Op school ervaarde ze de manier van communicatie hetzelfde, wanneer ze een vraag krijgt duurt het even voordat ze dit kan beantwoorden. Dat hebben we samen vertaald als dat ze door haar archiefkast met woorden gaat om op zoek te gaan naar de juiste woorden. We hebben het gehad over dat er geen goed of foute woorden zijn, en dat het ook prima is als zij even wat meer tijd nodig heeft om een vraag te beantwoorden. Ze heeft zelf actie ondernomen om dit te vertellen aan haar mentor en docenten. Toen ik dit benoemde wilde school graag een ASS onderzoek starten. Hierin zijn vader en dochter meegegaan tot ik terugkeeg van school dat ze het nu heel goed doet op school! In overleg is het onderzoek stil gezet. A. leert zichzelf steeds beter kennen en kan steeds beter met haar manier van communiceren en handelen om gaan. Na de zomer hebben wij weer contact gehad, ze vertelde dat het heel goed gaat op school en dat ze heeft geleerd fouten te mogen maken. Ze is onwijs blij en geeft een 10 van de 10 voor de sessies.

Naam School (PO/VO)	Aantal aanmeldingen 2020	Aantal trajecten 2021
Beekvliet	0	4
Bosbeekschool	0	1
Brederode Daltonschoon	0	2
De Boekanier	0	2
De Origon	0	4
Duin en Kruidberg	1	0
Felisenum Gymnasium	5	5
Franciscusschool	7	13
Hoeksteen	1	3
Ichthus Lyceum	22	13
Klipper	4	3
Kompas	8	9
Parnassiaschool	6	3
Pionier de Duinroos	0	2
Pionier de Molenweid	0	11
Pleiadenschool	2	3
Rozenbeek	3	8
Toermalijn	0	2
Vellesan College	1	2
Vliegende Hollander	0	1
Vuurtoren	1	5
Zefier	6	4
Anders/ Anoniem	0	9
Totaal	68	109
Jeugdigen uit andere gemeenten		23
Jeugdigen uit Velsen die VO in Beverwijk of Heemskerk bezoeken		47
Eindtotaal	146	179

2.7 Sociaal Raadslieden

Vanaf de start van 2021 draaien we weer een vol spreekuur op afspraak op locatie. Pas sinds 25 september zijn we weer open voor inloop. Onze raadslieden hebben het blended werken omarmt. Bij sommige vragen en klanten werkt online efficiënt en sommige vragen en/of klanten vragen live contact. We hebben dit jaar de samenwerking met de Voedselbank geëvalueerd en heldere werkafspraken gemaakt. We hebben uitgebreid kennis gemaakt met de Kredietbank Nederland als nieuwe samenwerkingspartner. We zien een forse terugloop in nieuwe aanmeldingen t.o.v. 2020. Dit kan grotendeels verklaard worden doordat het wijkteam nu de lichte ondersteuningsvragen en de informatie en advies vragen oppakken. Ook het sluiten van de deuren voor inloop door de RIVM maatregelen heeft hier invloed op gehad. Tot slot merken we dat de nieuwe werkwijze schuldhulpverlening minder appèl doet op de inzet van SRL. De integrale intakes vinden met name met de algemeen maatschappelijk werker én de schuldhulpverlening consulent plaats.

2.8 Formulierenbrigade

Er is op dit moment geen inzet vanuit IJmond Werkt!. Wel heeft onze coördinator nauw contact met IJmond Werkt! hierover. Onze brigadier werkt sinds de coronamaatregelen zowel online als op locatie. Zij is nauw betrokken bij het ontwikkelen van een blended online programma waar alle stappen en formulieren in filmpjes worden opgenomen zodat we een grotere groep inwoners flexibel kunnen ondersteunen. We zijn daarnaast in voorbereiding met de uitrol van het financieel café en zullen daar deze online materialen ook gaan inzetten. Het doel is dat start financieel café parallel verloopt aan de verhuizing naar de 3 kernen waar de wijkteams zich ook bevinden. Ook binnen FB zien we een terugloop in het aantal nieuwe aanmeldingen. Aangezien er geen inzet is geweest vanuit IJmond Werkt! in 2021 kon onze formulierenbrigadier de werkdruk in haar eentje wel aan. De coördinator begeleidt en ondersteunt waar nodig.

2.9 FAT begeleiding

In de start van 2021 werden huisbezoeken nog steeds vervangen door de online aanpak. Vrijwilligers werkten meer op afstand en zoveel mogelijk online en telefonisch. We ontwikkelen op dit moment een online programma voor onze vrijwilligers, voor scholing en nascholing en ondersteuning op maat. De inzet van onze vrijwilligers bekijken we breder en we betrekken de mogelijkheden ook bij het vormen van het financieel café. Er is inzet geweest vanuit onze coördinator met de mogelijkheden bekijken om vanuit FAT ook ZZP-ers te begeleiden. Hier was qua deskundigheidsbevordering al een beweging naar onze vrijwilligers gemaakt aangezien de eerste vragen vanuit ZZP-ers binnen kwamen. Uiteindelijk is er gekozen om deze ondersteuning bij de collega organisatie vanuit Haarlem in te kopen.

2.10 Mantelzorgcentrum

Ook door het Mantelzorgcentrum is in 2021 proactief contact gezocht met bestaande klanten. De consultants hebben in deze tijd klanten tijdens een wandeling gesproken en ondersteund. De wandelgroep is nog steeds actief. Vanuit het programma Preventie akkoord hebben we i.o.m. de beleidsadviseur ingeschreven met een project om werkgevers mantelzorg vriendelijk te kunnen labelen. Helaas is daar geen extra geld voor vrijgemaakt. Wel is ons gevraagd om voor €1000 vanuit gezondheid en preventie iets extra's voor onze doelgroep te doen. We ontwikkelen hiervoor 3 stress reductie bijeenkomsten. Blended; 3x een live bijeenkomst in een groep én direct ook online. Online is het nieuwe maatwerk voor degene die er voor kiest om hier thuis tijd en aandacht aan te besteden. En is voor iedereen beschikbaar.

Onze (respijt)vrijwilligers hebben in tijden van corona, toen ze geen huisbezoeken konden afleggen, ons hele mantelzorg bestand gebeld. Met als doel het emailadres te checken en aan te geven dat onze correspondentie én ook de mantelzorgwaardering per dit jaar online zal plaats vinden. Daarnaast was het een mooie kans om ons bestand weer op te schonen. Er staan op dit moment 2361 mantelzorgers geregistreerd. Naast de core business; het begeleiden van mantelzorgers met hun ondersteuningsvraag heeft het team een netwerkbijeenkomst georganiseerd, worden de nieuwsbrieven verstuurd en werd ook dit jaar De dag van Mantelzorgers georganiseerd. Hier werd als PR activiteit een filmpje van gemaakt welke we voor komend jaar kunnen gebruiken. Tot slot is aan het einde van het jaar op een nieuwe online vorm uitvoering gegeven aan de mantelzorgwaardering.

Onze consultant jonge mantelzorg heeft begin 2021 opnieuw actief alle scholen benaderd om extra aandacht te vestigen op de kwetsbare groep jonge mantelzorgers. Het programma online/blended ligt klaar om uitgerold te worden en om de bewustwording bij jongeren te vergroten. Daarnaast heeft zij in de periode oktober 2020 – december 2021 7 activiteiten georganiseerd o.a. bingo, klimmen, bootcamp, kickboksen en is er apart aandacht in de week van de JMZ voor deze doelgroep. In waren er 104 aanmeldingen voor de activiteiten, van wie er 73 JMZ waren en 31 introducees. Uiteindelijk zijn er 85 van de aangemelde jongeren daadwerkelijk gekomen. Er zijn meerdere JMZ die meer dan één keer zijn geweest. Er staan nu 192 jonge mantelzorgers geregistreerd in ons bestand.

2.11 Ouderenadvies

Sinds de start van de wijkteams zagen we een daling van individuele trajecten binnen het Ouderenadvies. Dit jaar voor het eerst weer een kleine groei. Onze ouderenadviseurs hebben dit jaar naast 49 nieuwe aanmeldingen vooral hun tijd besteed aan aansluiten bij één tegen eenzaamheid, online bijeenkomsten 'Klaar met Remi', het project Financiële uitbuiting bij ouderen, Veilig Thuis meldingen van ouderen en een nieuwe vorm creëren in de samenwerking vanuit preventie huisbezoek met de felicitatie dienst van Stichting Welzijn Velsen. Dit voorstel ligt nog bij de beleidsadviseur. Daarnaast zijn we bezig met het blended/online trainen van nieuwe vrijwilligers en denken we aan nieuwe vormen van verbindingen creëren rondom het thema eenzaamheid. Dit laatste gaat in overleg met de betrokken beleidsadviseur en richt zich op huisbezoek 2.0 waar 'storytelling' ruimte geeft aan iemands levensverhaal en thema's als zingeving, van betekenis zijn en signalering onderdeel zijn.

2.12 Home-Start

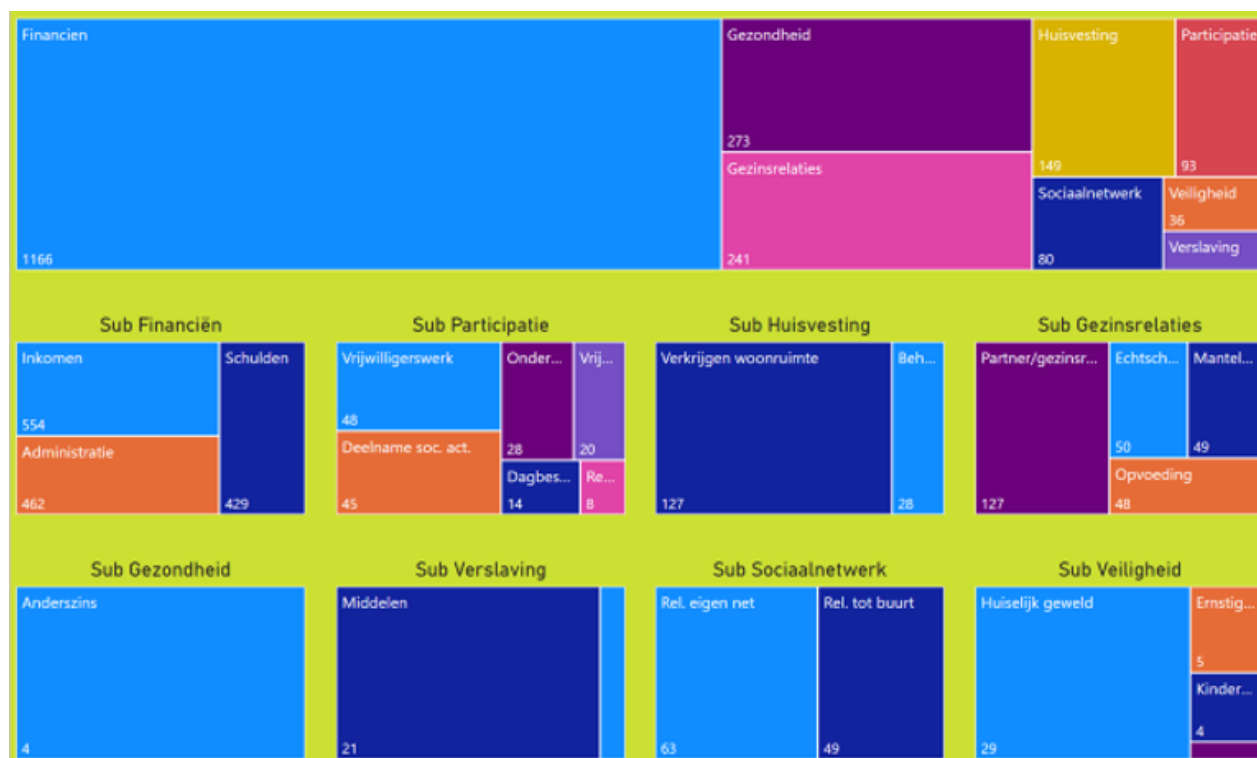
We startten dit jaar met de wetenschap dat Home-Start in deze vorm het laatste jaar in gaat. We hebben in goed overleg met de beleidsadviseur afgesproken dat we met dezelfde inzet continueren. Daarnaast laten we de voorwaarden en eisen van Home-Start ook al een beetje los en koppelen we de ondersteuningsvraag breder aan onze vrijwilligers. Het loslaten van de voorwaarden en eisen van Home-Start gaf direct ook ruimte om met nog meer maatwerk kwetsbare gezinnen te kunnen ondersteunen in hun thuis situatie. Vanuit de huidige samenwerkingspartners, buurtgezinnen, JGZ/GGD, CJG, Stichting Welzijn Velsen en Vluchtelingenwerk ervaren we ook dat die vraag er steeds weer is. En zo zagen we de aanvragen en nieuwe vrijwilligers weer groeien dit jaar.

2.13 Soort interventie

Onderstaande grafiek geeft inzicht in het soort interventie/activiteit dat is ingezet om een vraagstuk te ondersteunen en/of op te lossen. Deze fase is na de vraagverkenning. In een casus kunnen soms 2 of zelfs meerdere interventies ingezet worden. Opvallend is de stijging in collectief aanbod en inzet vrijwilliger. Deze past in ons beleid om eerder in iemands proces en dus meer aan de voorkant te ondersteunen. De verdere daling in praktische dienstverlening (en info en advies) past bij de steeds duidelijk wordende 'knip' tussen taken die het wijkteam uitvoert en wij als 1^e schil/back office team. Als opmerking wil ik maken dat de echte daling in info en advies vragen al in de vraagverkenning zichtbaar werd. Deze vragen worden aan de voorkant al doorgezet naar het wijkteam. De stijging van procesmatige begeleiding is fors. Bijna een verdubbeling van deze interventie die hiermee de groei van langere trajecten onderschrijft.

	2020	2021
Casusregie	4	1
Collectief aanbod	7	33
Crisishulp	3	2
Informatie en Advies	34	14
Inzet vrijwilliger	35	58
Monitoring	17	21
Praktische dienstverlening	1364	975
Preventie huisuitzetting	32	22
Procesmatige (individuele) begeleiding	338	606
Schuldhelpverlening	21	57
Totaal	2161	1789

3. Leef- en subleefgebieden binnen de ondersteuningsvragen



Binnen de ondersteunde trajecten 'procesmatige individuele proces begeleiding' zijn de volgende leefgebieden geregistreerd:

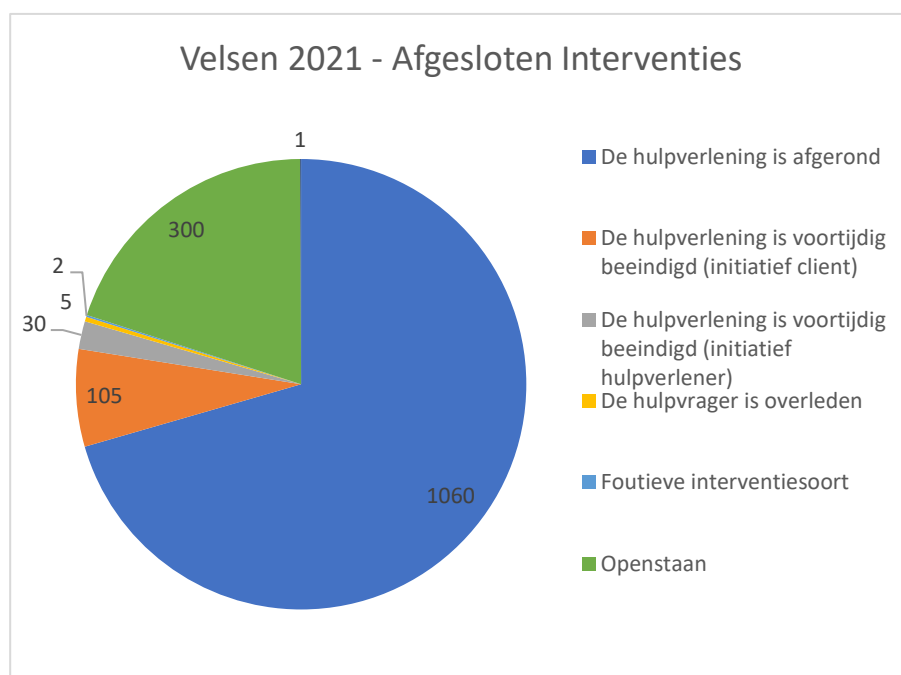
Leefgebieden binnen procesmatige individuele begeleiding	Q1	Q2	Q3	Q4
Financiën	23	24	25	23
Participatie	20	19	17	13
Huisvesting	17	23	25	24
Gezinsrelaties	87	83	90	89
Gezondheid	81	92	88	91
Verslaving	6	9	14	8
Sociaal netwerk	18	24	22	21
Veiligheid	9	10	12	10
Totaal	261	284	293	279

4. Afsluiting en doorverwijzing

4.1 Afgesloten interventies



Velsen	2021
De hulpverlening is afgerond	1060
De hulpverlening is voortijdig beëindigd (initiatief cliënt)	105
De hulpverlening is voortijdig beëindigd (initiatief hulpverlener)	30
De hulpvrager is overleden	5
Foutieve interventiesoort	2
Openstaan, nog in caseload	300



4.2 Doorverwijzingen

Doorverwezen?	2021
Ja, bij afsluiten hulpverlening	30
Ja, na aanmelding	11
Ja, na vraagverduidelijking	48
Ja, tijdens hulpverlening	114
Nee, niet doorverwezen	1000
Openstaande caseload	300

Doorverwezen naar:	2021
Advocatuur	5
Ambulante GGZ	4
Bewindvoering	16
Brijder	5
Budgetbeheer	2
CJG	4
FAT	2
Formulierenbrigade Velsen	13
Gemeentelijke sociale dienst (GSD), PB, WMO, CWI	15
Groepswerk	10
Huisarts	3
Jeugdhulpverlening	6
Juridisch loket (Bureau voor rechtshulp/rechtswinkel)	2
Kenter	2
Leger des Heils	1
Maatschappelijke opvang	1
MEE & de Wering	6
Mentaal Beter	2
Onderwijsinstellingen	1
Overige	8
Overige gemeentelijke instanties	3
Overige maatschappelijke dienstverlening	1
Overige organisaties	3
Politie	2
Regulier AMW	2
Schuldhelpverlening	2
Sociaal Raadsliden	7
Stichting Welzijn	1
Thuiszorg	1
Woningbouwverenigingen	3
1e lijns psycholoog	13
1ste lijns gezondheidszorg	9
2de lijns gezondheidszorg	7