



**Maatschappelijk
Dienstverleners**

**Jaarverslag 2021
Socius Maatschappelijk
Dienstverleners**

Gemeente Beverwijk

Voorwoord

Voor u ligt de jaarrapportage Socius Maatschappelijk Dienstverleners Beverwijk 2021 voor de subsidie onderdelen:

- Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)
- Schuldhulpverlening (SHV)
- Financiële Administratie Thuis
- Ouderenadvies
- Inloospreekuur Geldzaken.
- Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD)
- Jeugdmaatschappelijk Werk (JMW12- en 12+)
- Homestart
- Onze bijdrage aan het Sociaal Team Beverwijk
- Briefadres voor mensen zonder vaste woon- en verblijfplaats.

In hoofdstuk 1 vindt u de verantwoording terug over de jaaruren systematiek. Per onderdeel geven wij een overzicht van het aantal afgesproken uren ten opzichte van de uren die wij daadwerkelijk hebben ingezet.

In hoofdstuk 2 vindt u informatie over het aantal aanmeldingen. Daarna leest u in hoofdstuk 3 op welke leefgebieden er door de professionals is geïntervenieerd.

Hoofdstuk 4 gaat in op alle afzonderlijke werksoorten die de inwoners van Beverwijk hebben ondersteund.

Hoofdstuk 5 gaat over de wijze waarop de professionals hebben geholpen, via de Interventies.

Hoofdstuk 6 is in zijn geheel geweid aan het Jeugdmaatschappelijk Werk (12- en 12+)

In hoofdstuk 7 leest u meer over de samenwerking met ketenpartners die wij hebben betrokken bij de ondersteuning en/of waar wij inwoners naar toe hebben verwezen.

In hoofdstuk 8 tenslotte vindt u conclusies en ook een vooruitblik naar 2022.

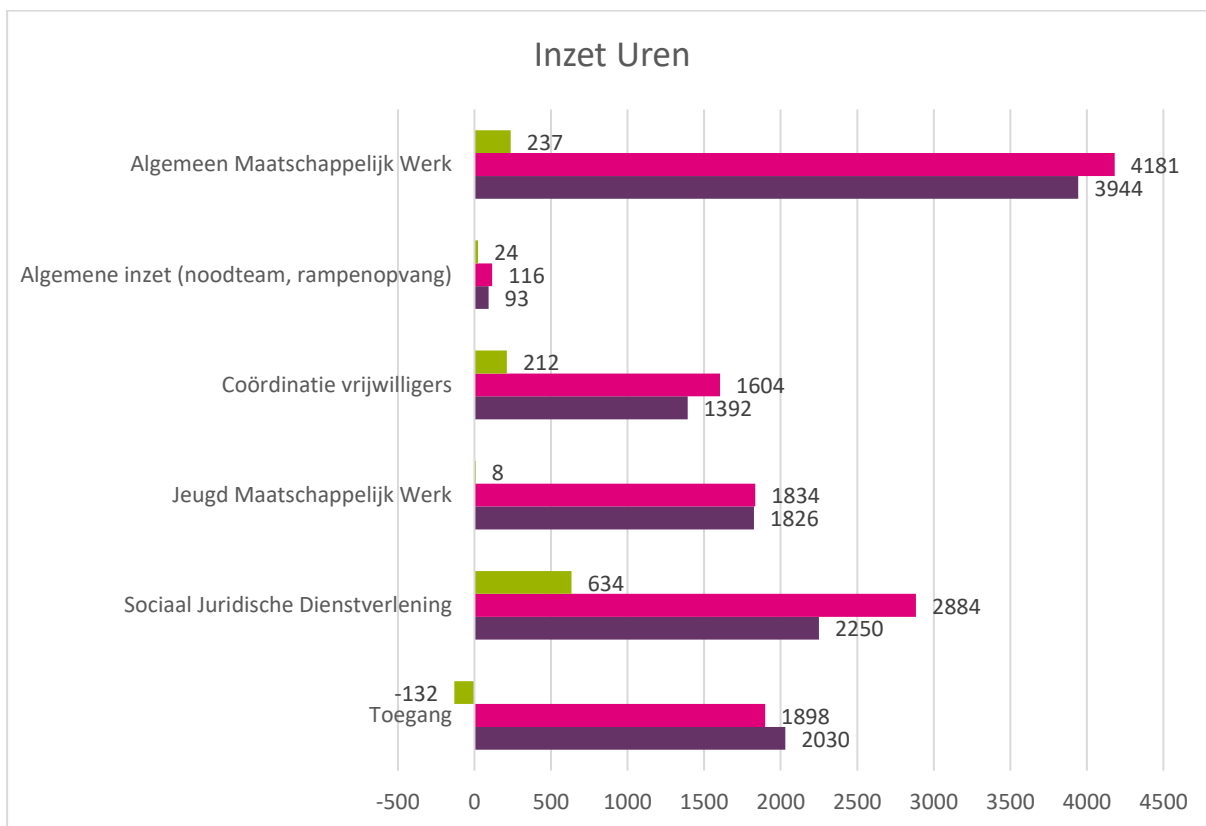
Ik hoop dat u deze rapportage met interesse zult lezen.

Bob Walter
Gebiedsmanager Socius

Inhoud

Voorwoord	2
1. Jaaruren verantwoording	4
2. Algemene cijfers en aantallen	5
2.1 Wijze van aanmelding	5
2.2 Wachttijden.....	7
2.3 Her-aanmeldingen	8
3. Leefgebieden	9
4. Inzet per werksoort	10
4.1 Interventies per werksoort	10
4.2 Algemeen Maatschappelijk Werk (inclusief groepswerk AMW)	10
4.3 Ouderenadvies	11
4.4 Sociaal Juridische Dienstverlening	12
4.5 Home-Start	13
4.6 Financiële Administratie Thuis	13
4.7 Sociaal team	14
4.8 Briefadres voor mensen zonder vaste woon- en verblijfplaats	14
4.9 Inloopsprekuren Geldzaken	14
5. Interventies	15
5.1 Belemmerende factoren op de zelfredzaamheid van inwoners.....	15
6. Jeugdmaatschappelijk werk	17
6.1 Primair onderwijs (JMW 12-)	17
6.2 Open aanmeldroute 12+	18
7. Samenwerking in de keten	19
8. Conclusies en vooruitblik 2022	20

1. Jaaruren verantwoording



De paarse lijnen geven het begrote aantal uur weer, roze de geleverde uren en groen het verschil tussen beiden.

Als we kijken naar de jaaruren valt op dat er alleen een negatief verschil is bij de toegang van 132 uur op jaarbasis.

Dit verschil is te verklaren doordat eind 2020 en medio 2021 beide professionals een andere baan vonden. Het duurde even voordat vervanging kon worden ingezet. Gedurende twee maanden kon daardoor een formatieplaats van 24 uur per week niet worden opgevuld.

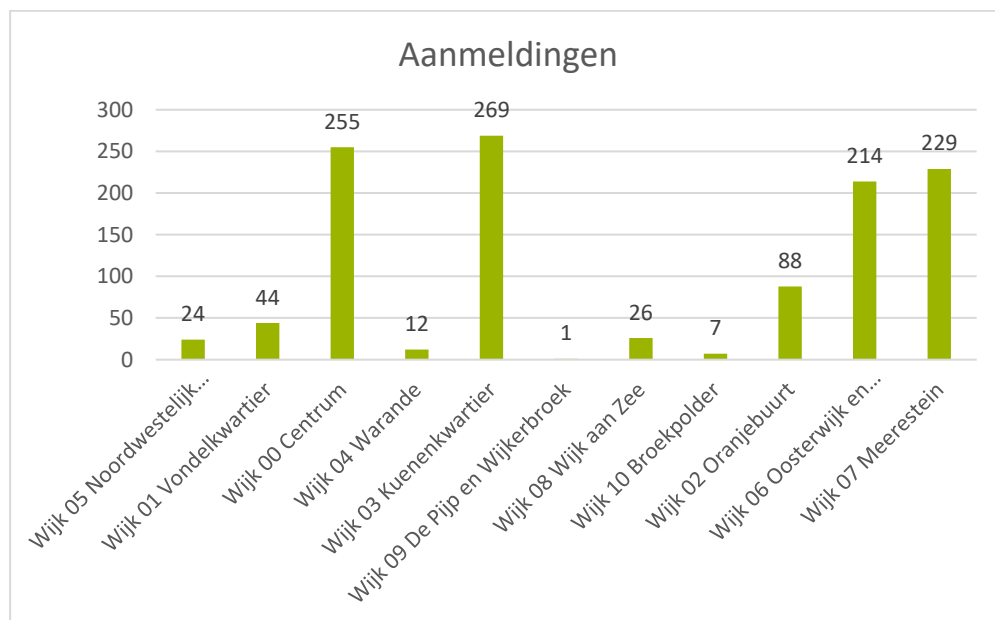
Voor de overige prestatie onderdelen hebben wij meer uur ingezet dan begroot. Vooral op het onderdeel Sociaaljuridische Dienstverlening en (in mindere mate) op coördinatie vrijwilligers hebben wij meer uren ingezet dan vooraf begroot.

Voor een deel heeft dit te maken met een zeer laag ziekteverzuim percentage van professionals die werkzaam waren op deze onderdelen in 2021.

Hoe dan ook, wij zijn trots dat een groot deel van de uren daadwerkelijk ten goede zijn gekomen aan de inwoners die dit nodig hadden.

2. Algemene cijfers en aantallen

In 2021 zijn 1169 aanmeldingen geweest in Beverwijk voor ondersteuning. Een stijging van 10% ten opzichte van 2020

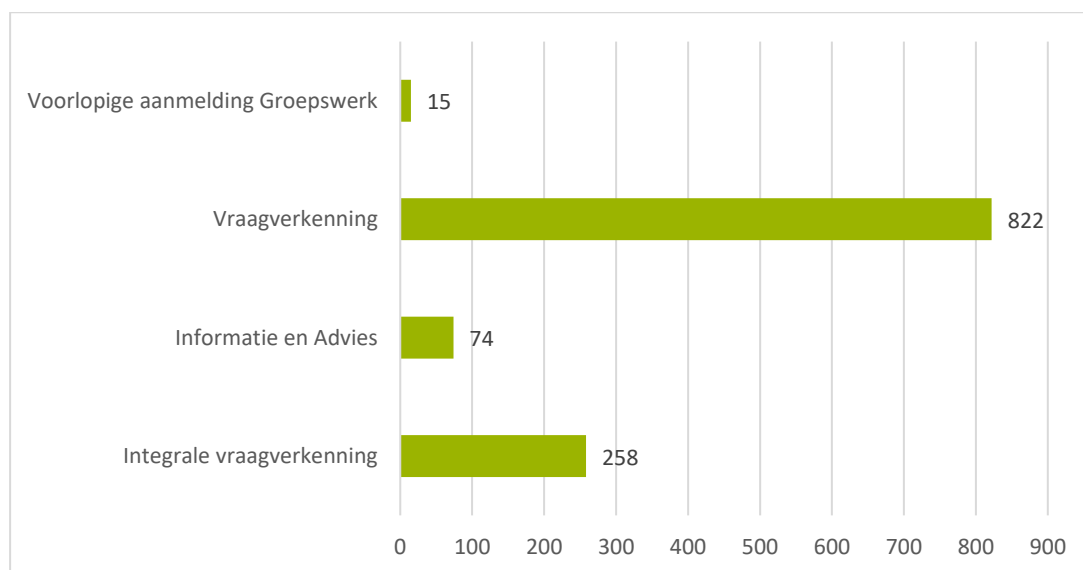


2.1 Wijze van aanmelding

Ongeveer 2/3 deel van de inwoners vond ons op eigen initiatief.

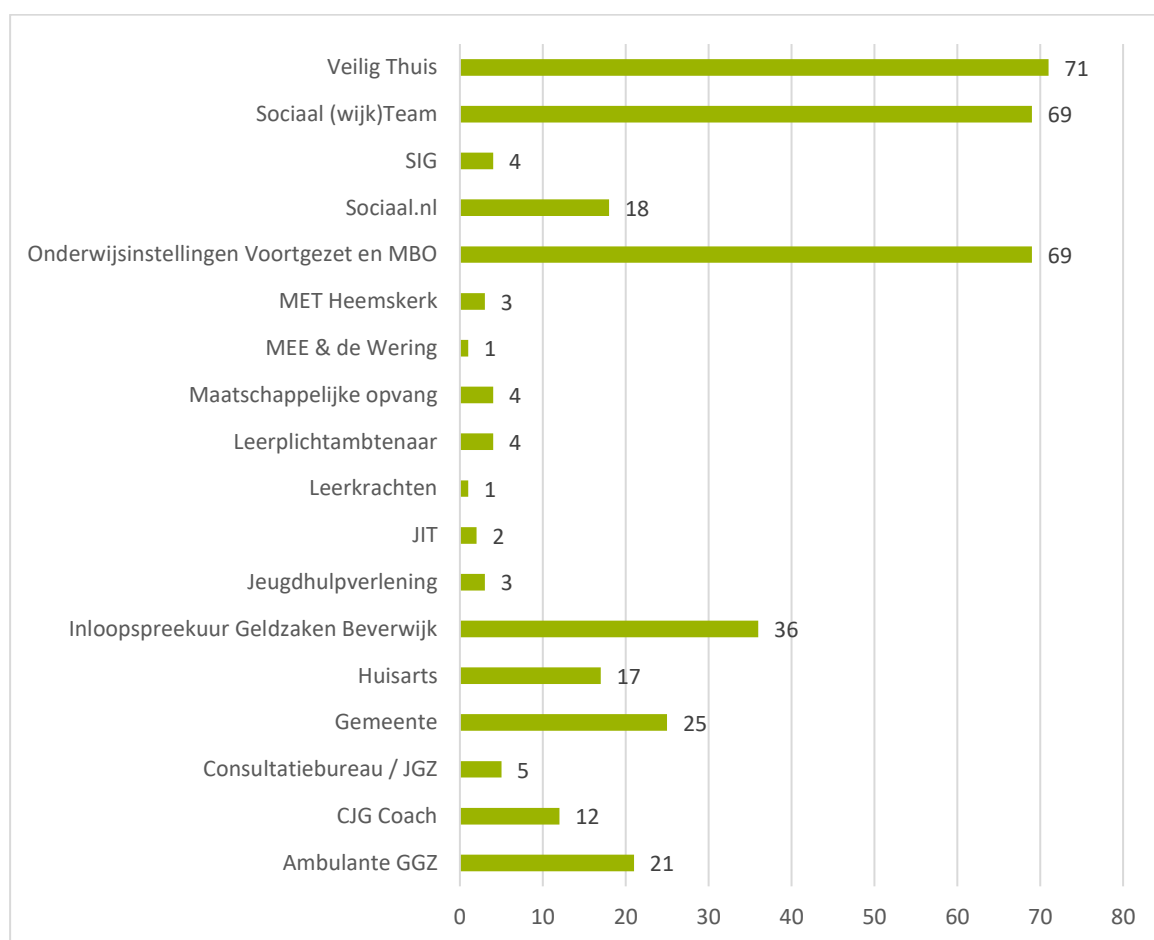
Bij een deel van de inwoners van Beverwijk kon bij de aanmelding worden volstaan met het geven van informatie en advies. Deze inwoners konden daarna weer zelf verder.

De meeste inwoners kwamen op de juiste plek. Zij kregen een afspraak voor een gesprek met een professional over hun vragen en ondersteuningsbehoefte (vraagverkenning).



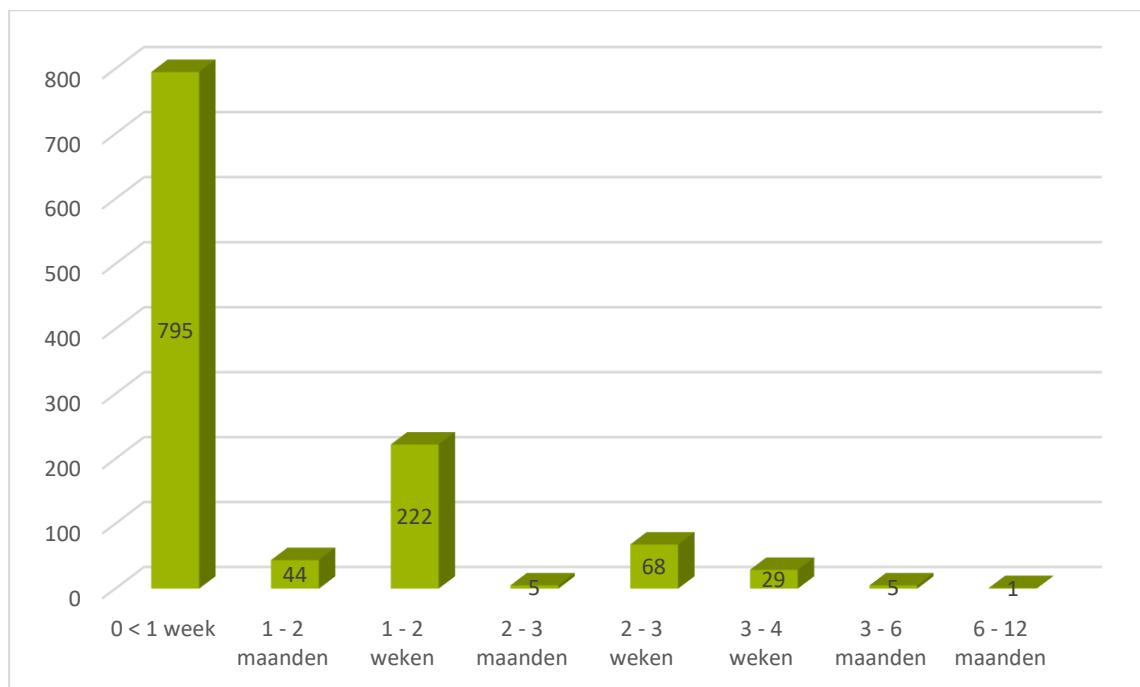
In 258 gevallen was het aanmeldgesprek aanleiding voor een integrale vraagverkenning. De ervaring leert dat bij problematische schulden ook vaak sprake is van sociaaljuridische problemen, zoals inadequaat gebruik van voorliggende voorzieningen en helaas nog steeds vaak beslaglegging onder de beslagvrije voet; ondanks wet- en regelgeving daarover. Hierdoor kunnen inwoners ook lopende verplichtingen zoals huur en zorgverzekering niet meer voldoen.

Tijdens de integrale vraagverkenning wordt met inwoners alles in een keer doorgenomen en integraal opgepakt.



Bovenstaande grafiek geeft een overzicht van de organisaties die inwoners naar ons hebben verwezen.

2.2 Wachttijden



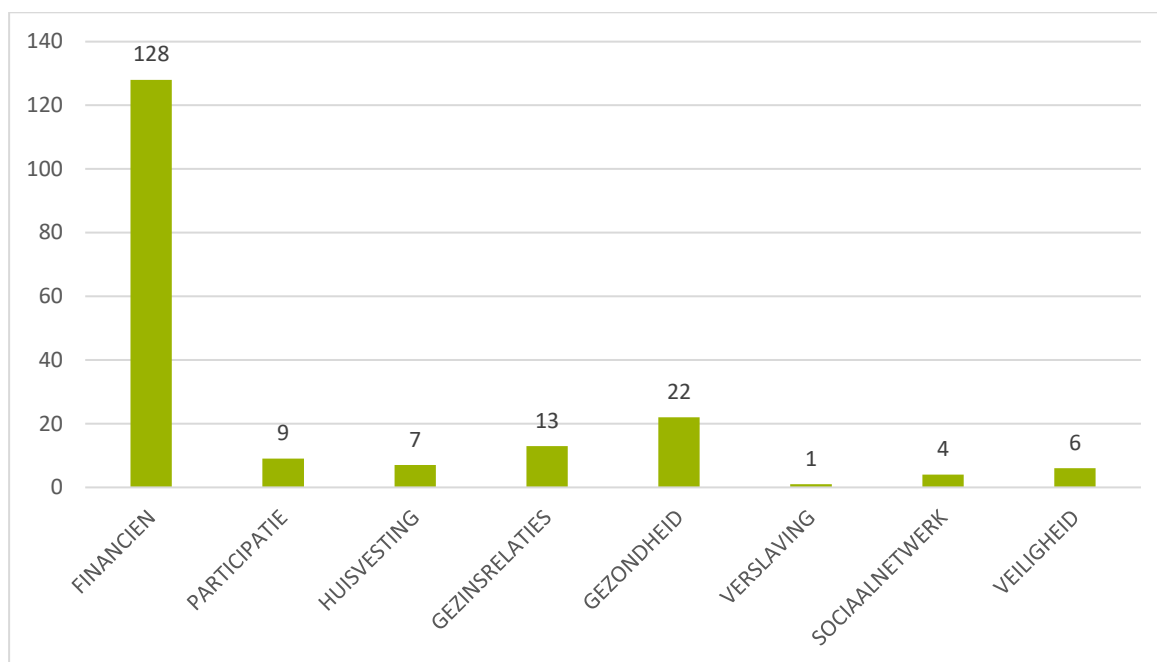
In de meeste gevallen spreken wij inwoners 1 tot 2 weken nadat zij zich hebben aangemeld. Wij hechten hier veel waarde aan, aangezien dit klantvriendelijk is én ons in staat stelt om snel een inschatting te maken over de ernst van de vraag.

De aangemelde inwoners die langer dan drie weken hebben moeten wachten, hebben wij in de meeste gevallen niet kunnen bereiken na de aanmelding.

In een aantal gevallen vormt dit aanleiding tot zorgen, bijvoorbeeld bij inwoners die zijn aangemeld via Veilig Thuis. Als we weten dat er kinderen zijn betrokken, melden we die aan in de Verwijsindex Risico jeugd. Soms lukt het dan om via andere professionals, die wel een lijntje hebben, alsnog contact te leggen. In alle gevallen melden wij dit terug aan Veilig Thuis, aangezien onze informatie hierover bij een volgend incident meegenomen wordt in de triagering en kan leiden tot bijvoorbeeld de inzet van een traject met meer drang en dwang.

Gelukkig is niet altijd sprake van dit soort zorgen. Soms lossen problemen zich vanzelf op of worden ze hanteerbaarder voor inwoners.

2.3 Her-aanmeldingen



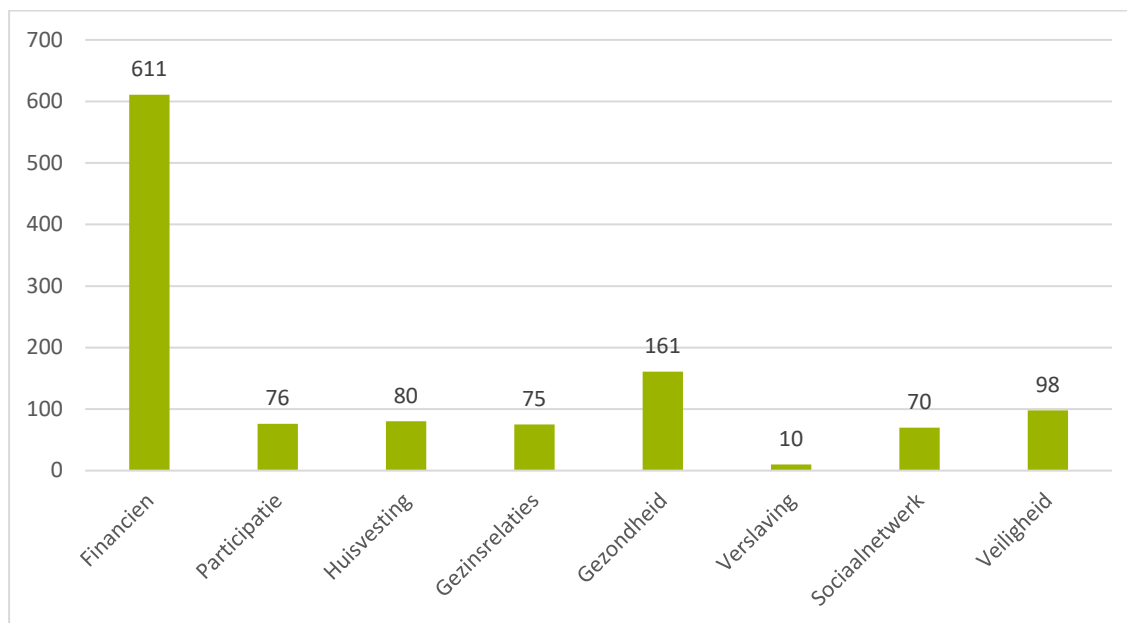
Casus

"Een man, afhankelijk van ondersteuning vanuit de GGZ en verslavingszorg, werd bij Socius aangemeld voor een briefadres. Hij kon geen oplossing vinden binnen zijn netwerk en dreigde zijn ondersteuning te verliezen omdat hij geen zorgverzekering kon afsluiten.

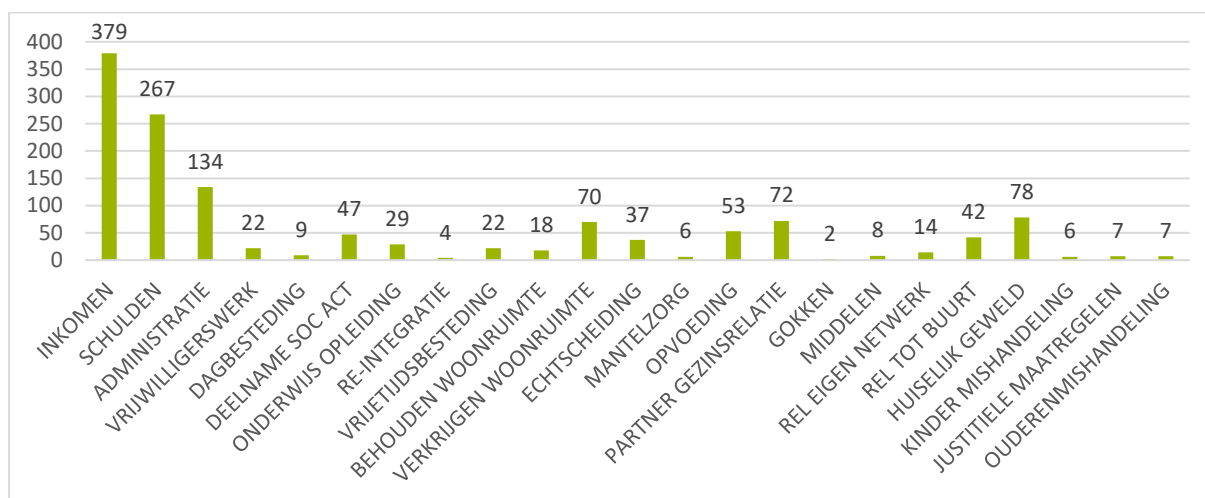
Het regelen van het briefadres gaf mij de kans met hem in gesprek te gaan over zijn doel en samen een hulpplan op te stellen om dat te bereiken. Hierin heb ik samengewerkt met de betrokken hulpverlener uit de verslavingszorg. Ik ben met hem op zoek gegaan naar een woning en heb geholpen bij het regelen van allerlei praktische zaken: een nieuw ID-bewijs, het afsluiten van een zorgverzekering, enzovoort.

Na enkele maanden heeft de betreffende inwoner in een andere gemeente een woning gevonden. Ik heb ondanks zijn verhuizing als uitzondering nog contact met hem gehouden om hem 'warm' over te dragen aan de instanties in zijn nieuwe woonplaats. Dat bleek ook nodig, aangezien hij al snel een waarschuwing kreeg van de woningbouwvereniging. Omdat hij bij mij nog in beeld was, heb ik afspraken kunnen maken met de woningbouwvereniging én de inwoner om een ontruiming te voorkomen. Via een WMO aanvraag die ik voor hem mocht indienen, is extra hulp voor hem gekomen en is voorsnog voorkomen dat hij zijn woning kwijtraakt en opnieuw op straat komt te staan."

3. Leefgebieden



Ook in 2021 zijn de meeste problemen gelieerd aan financiën. Gevolgd door gezondheid en huisvesting.



Per leefgebied zijn meerdere deelleefgebieden mogelijk. Op leefgebied financiën kan sprake zijn van problemen met inkomen, schulden en financiële administratie.

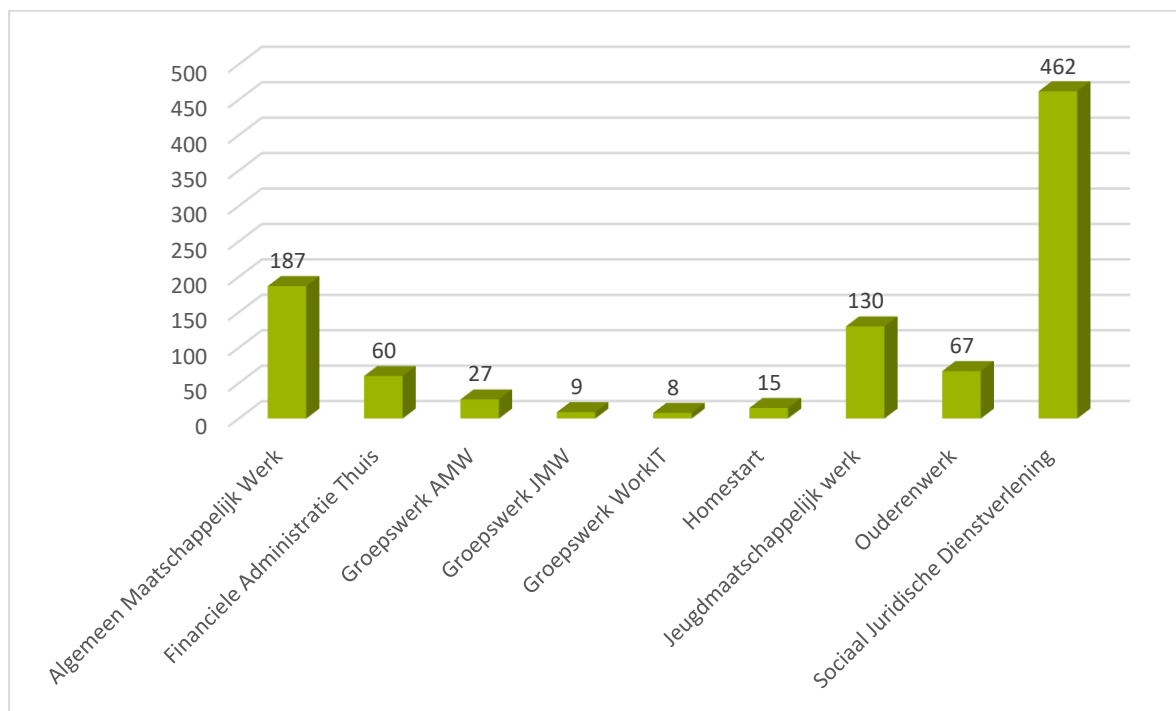
Er is vaak sprake van meerdere problemen tegelijk. Als er schulden zijn, is ook vaak sprake van onjuist gebruik van voorliggende voorzieningen, beslagleggingen onder de belslagvrije voet en of een onverstandig bestedingspatroon. Niet zelden bestaat de administratie uit een vuilniszak met ongeopende brieven.

Als we kijken naar het aantal meldingen rond huiselijk geweld zien we een duidelijke toename ten opzichte van 2020. Die is voornamelijk gebaseerd op de afname van meldingen het jaar ervoor. Ten opzichte van 2019 zien we geen verschillen over de aard en ernst van de meldingen.

4. Inzet per werksoort

De 1080 vraagverkenningen die zijn gedaan in Beverwijk hebben geleid tot de inzet van 1065 interventies.

4.1 Interventies per werksoort



Per inwoner kan, afhankelijk van hulpvraag en redzaamheid, meer dan één interventie worden ingezet.

4.2 Algemeen Maatschappelijk Werk (inclusief groepswerk AMW)

Het aantal trajecten Algemeen Maatschappelijk Werk nam toe van 143 naar 187. Dit hing voornamelijk samen met een toename in aanmeldingen huiselijk geweld van Veilig Thuis.

In 2021 is met Veilig Thuis afgesproken om de zogenaamde 'veiligheidsvoorwaarden en monitoring' casussen vanaf de start samen op te pakken. Waar voorheen VT de eerste gesprekken deed en de afspraken op papier zette, doen wij dit nu gezamenlijk. Voordeel is dat wij alle relevante informatie over de aard, oorzaken van het geweld uit eerste hand hebben. Daarnaast maken wij gezamenlijk afspraken met betrokkenen wat er moet gebeuren om het geweld te stoppen. In 2021 zijn 8 casussen via deze route bij ons in begeleiding gekomen. Dit is in de vorm van een pilot gedaan. Inmiddels worden de afspraken breder uitgerold. De verwachting is dat dit aantal in 2022 zal gaan stijgen.

36 inwoners uit Beverwijk kregen ondersteuning door deel te nemen aan één van de trainingen die worden gegeven in het werkgebied van Socius.

Het groepswerk had profijt van de ervaringen die in 2020 zijn opgedaan met de inzet van online middelen. Gelukkig kon er weer meer (op veilige afstand) en zijn in 2020 middelen ontwikkeld die vormen van hybride ondersteuning mogelijk maken.

4.3 Ouderenadvies

Ouderenadvies heeft 67 maal ondersteuning geleverd aan inwoners van Beverwijk. Bij de vraag of een inwoner geholpen wordt door de ouderenadviseur, speelt niet alleen leeftijd een doorslaggevende rol. De meeste inwoners die de ouderenadviseur begeleidt, zijn ouder dan 80 jaar. Vaak speelt op de voorgrond een vorm van geriatrische problematiek. Bij uitzondering komt het voor dat inwoners met vroege dementie worden geholpen door de ouderenadviseur.

Rouwgroep in samenwerking met SWB

De ouderenadviseur heeft in samenwerking met een sociaal werker van SWB in 2021 een Rouw- en lotgenotengroep gedraaid. Deze groep startte al in 2020 en is een soort 'carrouselgroep' geworden. Geïnteresseerden stromen in en weer uit. De ouderenadviseur biedt kaders als het gaat om veiligheid, structuur en proces.

Informatief huisbezoek 75+

In 2021 zijn de informatieve huisbezoeken weer grotendeels face to face gedaan. Het aantal inwoners dat bezocht is, was door corona wel een stuk lager dan de jaren ervoor. Uiteraard zijn de RIVM richtlijnen gevolgd. Ouderen die prijs stelden op een bezoek, vonden het fijn om weer iemand over de vloer te hebben die hen kon adviseren en informeren over voor hen belangrijke zaken. De ouderenadviseur heeft online haar vrijwilligers gesproken. Ook is een themabijeenkomst georganiseerd rondom ouderenmishandeling en financiële uitbuiting.

Op verzoek van de huisarts neemt de ouderenadviseur contact op met een mevrouw van 82 jaar. Mevrouw is bijna 62 jaar getrouwd en heeft altijd op haar man geleund. Mevrouw is bekend met angsten, is onzeker en is snel zenuwachtig. Meneer is ernstig ziek en mevrouw kan dat moeilijk aan. Niet alleen emotioneel ook praktisch kan mevrouw haar hoofd moeilijk boven water houden.

Vlak na het eerste contact met de ouderenadviseur komt meneer te overlijden. Er komt veel op mevrouw en haar twee kinderen af. De ouderenadviseur ondersteunt mevrouw in deze periode op het emotionele vlak en ondersteunt de kinderen met praktische zaken. De ouderenadviseur heeft contact met de thuiszorg en de WMO voor het door laten gaan van de huishoudelijke hulp, wat op naam van meneer stond. Daarnaast is voor mevrouw een WMO-aanvraag collectief vervoer gedaan, nu meneer er niet meer is om mevrouw van A naar B te brengen. Mevrouw vindt alleen de aanvraag doen al heel spannend, ze ging nooit ergens heen zonder haar man en de ouderenadviseur heeft zichzelf bij de WMO-aanvraag dan ook als contactpersoon opgegeven.

Omdat mevrouw bang is om in huis te vallen, zoekt de ouderenadviseur uit welke organisatie voor personenalarmering haar ziektekostenverzekering een contract heeft en vraagt deze voor mevrouw op haar verzoek aan. Door haar angst voor nieuwe dingen, haar onzekerheid en zenuwachtigheid is deze mevrouw minder geschikt voor activiteiten in een buurthuis. Zij heeft wat meer beschutting en veiligheid nodig. De ouderenadviseur heeft een WMO-aanvraag voor dagbesteding in Lommerlust gedaan. Om te zien of deze dagbesteding geschikt voor haar is, heeft de ouderenadviseur haar thuis opgehaald en zijn ze samen naar Lommerlust gelopen en daar koffiegedronken. Dit voelde goed voor mevrouw. Alleen had mevrouw dit nooit gedaan.

4.4 Sociaal Juridische Dienstverlening

Verreweg de meeste interventies zijn gedaan door de Sociaal Raadslieden. In de meeste gevallen duren deze interventies korter dan bij hun collega's AMW en Ouderenadvies. Door de complexe wet- en regelgeving in Nederland zijn de trajecten ook geen 'walk in the park'. Hieronder een voorbeeld uit de praktijk.

Op het spreekuur komt een mevrouw die in augustus 2021 weduwe is geworden. Zij is 63 jaar en heeft geen zelfstandig inkomen, ook nooit gewerkt. Na het overlijden van haar man zou zij een klein nabestaandenpensioen gaan ontvangen. De hoogte van de uitkering is echter onvoldoende om van rond te komen. Om te voorkomen dat schulden ontstaan met de lopende huur, heeft het sociaal raadslid een nabestaandenuitkering (ANW) aangevraagd bij de sociale verzekeringsbank. Het is helaas nog niet duidelijk of deze uitkering wordt toegekend. Mevrouw moet eerst gekeurd worden of zij echt arbeidsongeschikt is. Om te voorkomen dat ze langere tijd zonder inkomen komt te zitten, heeft het sociaal raadslid een aanvullende participatiewet uitkering aangevraagd. Ook heeft zij een huur- en zorgtoeslag voor mevrouw aangevraagd. Die bleek nog op naam te staan van meneer en is door de belastingdienst stopgezet per datum overlijden. Ter overbrugging heeft het sociaal raadslid (voor de duur van 2 maanden) een voedselpakket aangevraagd.

Tijdens de gesprekken wordt duidelijk dat mevrouw zich tot aan het overlijden van haar man weinig bezighield met de financiën. Dit was een taak van haar man. Het sociaal raadslid oppert om hulp in te schakelen van het FAT (financiële administratie thuis). Een getrainde en geschoolde vrijwilliger komt dan bij mevrouw langs om een administratie aan te leggen en om uitleg te geven over allerlei brieven en voorzieningen. Mevrouw heeft hier uiteindelijk mee ingestemd en na een aantal maanden kon het FAT traject met succes worden afgesloten.

Tot slot heeft het sociaal raadslid gesproken over deelname aan een rouwgroep van Socius. Mevrouw vindt het hiervoor nog te vroeg (nog te emotioneel), maar geef aan dat zij hierover wil nadenken.

Mevrouw zal ergens in 2022 weer een afspraak maken bij SRL, zodra de toeslagen over 2021 definitief zijn vastgesteld door de belastingdienst. De verwachting is dat mevrouw huur- en zorgtoeslag zal moeten terugbetalen over 2021. Dit heeft te maken met het feit dat er is uitbetaald met de gedachte dat mevrouw € 0,- inkomen zou hebben in 2021; echter later dat jaar heeft zij toch inkomen gekregen en dit wordt door de belastingdienst met terugwerkende kracht aan mevrouw toegerekend. Het sociaal raadslid zal dan bezwaar aantekenen tegen deze terugvordering o.b.v. een zogenoemde 10% regeling. De verwachting is dat dit bezwaar dan zal worden toegekend.

Deze casus is een van de velen waarbij pijnlijk duidelijk wordt hoe de steeds complexer wordende regelgeving inwerkt op inwoners die hier qua zelfredzaamheid niet of nauwelijks tegenop gewassen zijn. Ook geeft de casus goed weer dat het Sociaal Raadsliedenwerk niet alleen pleisters plakt, maar integraal werkt aan oplossingen.

4.5 Home-Start

Opvallend is de stijging van Home-Start. Vorig jaar 5 interventies en in 2021 het driedubbele. Dit heeft voor een groot deel te maken met de inzet van de coördinator om het aanbod op het netvlies te krijgen bij samenwerkingspartners en inwoners. Verder speelde in 2020 angst voor corona meer een rol dan in 2021.

4.6 Financiële Administratie Thuis

Voor vrijwel iedereen was dit tweede coronajaar vaak best lastig en is door wisselende omstandigheden veel veerkracht, flexibiliteit, creativiteit en uithoudingsvermogen gevraagd. We gingen van lockdown naar lockdown, maar met een vaccin in het vooruitzicht voelden we de 'escape' dichterbij komen en de vrijheid lonken. Het viel voor de meeste vrijwilligers zwaar dat nieuwe coronavarianten roet in het eten gooiden.

Voor het FAT werk een hoop uitdagingen om onze inwoners desondanks goed te bedienen. Ondanks dit alles zijn alle FAT trajecten doorgegaan en zijn ook nieuwe vrijwilligers opgeleid. Interessant hierbij was de constatering dat de nieuw vrijwilligers, die hun eerste trajecten met klanten startten midden in de pandemie, op natuurlijke wijze het contact en de communicatie met hen wisten te onderhouden. Voor de 'oudgedienden' vroeg dit soms wat meer aanpassingsvermogen. Mooi was om te zien dat veel van elkaar geleerd is en dat we weten dat onze doelstellingen zoals preventie en het zelfredzaam maken van inwoners onder alle omstandigheden door kunnen en blijven gaan. Een praktijkvoorbeeld van het FAT:

Een mijnheer van 72 komt in beeld bij het Sociaal team. Mijnheer is kort daarvoor weduwnaar geworden en is compleet van slag. Via de WMO komt er hulp in de huishouding en ook wordt de ouderenadviseur van Socius ingeschakeld. Omdat er diverse juridische zaken geregeld moeten, wordt ook het Sociaal Raadsliedenwerk van Socius ingezet. Zijn vrouw was altijd verantwoordelijk geweest voor de financiële administratie en meneer weet zich geen raad. Het sociaal raadslid van Socius meldt mijnheer aan bij de coördinator van het FAT. Na een vraagverkenning door de FAT coördinator wordt snel een vrijwilliger gevonden die goed past bij mijnheer. Er worden kleine stapjes gezet, omdat meneer nog zeer van slag is en de focus op het voor hem nieuwe fenomeen, de administratie, nog niet groot is.

Even later blijkt meneer positief getest op corona. Twee dagen later blijkt de FAT vrijwilliger ook besmet. Meneer beland zelfs in het ziekenhuis en op de IC. Hij ligt er een aantal weken in kritieke toestand. Ondertussen zijn nog een aantal zaken die niet kunnen blijven liggen. De FAT coördinator heeft hier contact over met het sociaal raadslid. Via het Sociaal team wordt contact gelegd met een nichtje van meneer, die zo nu en dan wat hulp heeft geboden in het verleden. Een aantal weken later is de FAT vrijwilliger hersteld en legt hij samen met betrokken medewerker uit het Sociaal team contact met de nicht van meneer. Zo kunnen alvast papieren bijeen gezocht worden. Meneer ligt nog steeds op IC in zorgelijke situatie.

Geruime tijd later herstelt meneer toch behoorlijk goed en krijgt daarbij revalidatie. FAT wordt met hem opgepakt en hij blijkt zeer snel de zaken onder de knie te krijgen. Hij pakt het leven weer zelfstandig op en zorgt goed voor zichzelf. De hulp in de huishouding is inmiddels niet meer nodig en FAT is ook gestopt. Het Sociaal team houdt nog een oogje in het zeil.

4.7 Sociaal team

Twee algemeen maatschappelijk werkers nemen namens Socius deel aan de het Sociaal team. Beiden doen dat voor 24 uur per week.

2021 was het jaar van de start van het Info & Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk. Het Info en Aanmeldpunt is sinds december 2021 de toegang tot het sociaal domein voor alle inwoners met een nieuwe ondersteuningsvraag. Maatschappelijk werkers in het Sociaal team merkten door corona een terugloop in het aantal inwoners die zij hebben begeleid.

Veel vragen van inwoners gaan over materiele zaken en huisvesting. De lijntjes met de collega's binnen Socius zijn verkort door een maandelijks overleg met het team AMW. Hier worden naast ontwikkelingen ook casussen op inhoud besproken.

Met de sociaal raadslieden en Ouderenadvies is de samenwerking geborgd binnen de aanmeld overleggen en de afspraak dat SRL beschikbaar is voor consultatie en overleg.

Met de start van het Info & Aanmeldpunt wordt de samenwerking verder geïntensiveerd.

Casus maatschappelijk werker Sociaal team

Een mevrouw van 73 jaar meldt zich aan bij het Sociaal team. Ze is verwezen door de wijkverpleegkundige. Ze huurt een zomerhuisje in Wijk aan Zee. Ze heeft goed contact met verhuurder die op hetzelfde perceel woont. De verhuurder wordt ernstig ziek en komt te overlijden. De kinderen van verhuurder willen dat mevrouw het zomerhuisje verlaat. Ze heeft geen huurcontract en betaalt de huur contant. Ze staat al 10 jaar ingeschreven op dit adres. Ze is erg bang weg te moeten uit het zomerhuisje. Na ons gesprek met mevrouw werd haar duidelijk dat ze op zoek moet naar andere woonruimte. We hebben ondersteuning geboden bij aanvragen inkomensverklaring belastingdienst 2020, inschrijven Woonzorg Nederland en het nemen van opties bij Woonopmaat. Mevrouw heeft samen met de maatschappelijk werker een gesprek gehad met de dochter van de overleden verhuurder. Deze dochter bleek begrip te hebben voor haar situatie en was ook gerustgesteld dat ze zich al had ingeschreven heeft bij Woonzorg Nederland en optie neemt bij Woonopmaat. Mevrouw kan voorlopig blijven wonen in het zomerhuisje, tot zij aan de beurt is voor een reguliere woning.

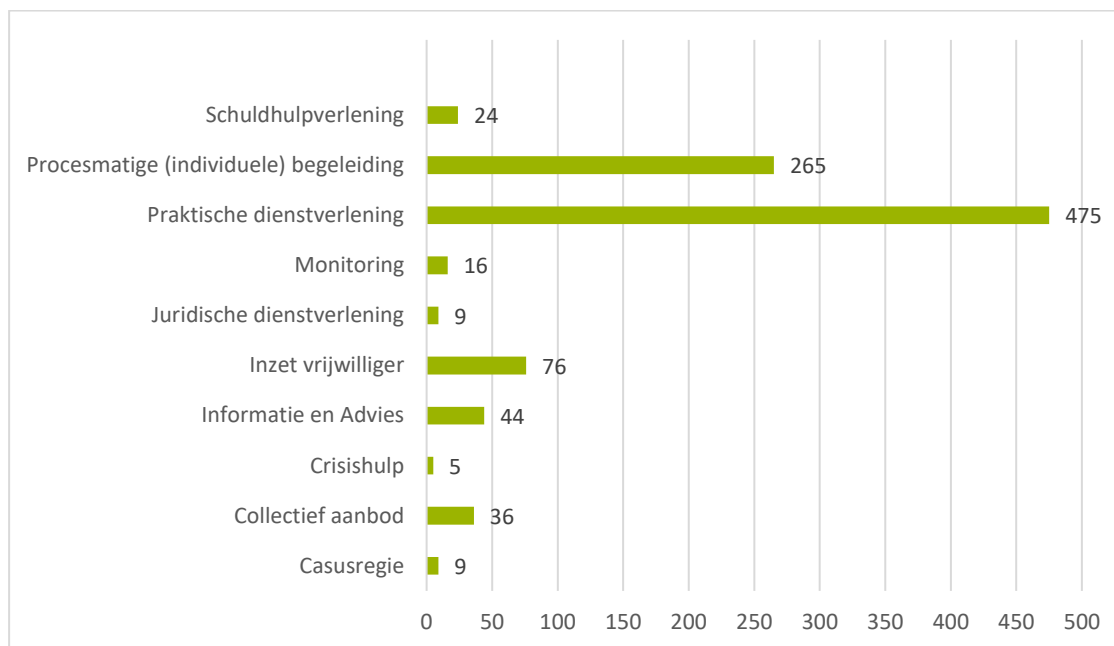
4.8 Briefadres voor mensen zonder vaste woon- en verblijfplaats

In 2021 maakten 20 inwoners gebruik van deze voorziening. Een aantal vonden woonruimte en stroomden weer uit. Gemiddeld hadden wij 14 inwoners die een actieve voorziening hadden. In 2021 is de wetgeving omtrent het verstrekken van een briefadres veranderd. Iedereen heeft hier recht op, als hierin op andere wijze niet kan worden voorzien. Voorwaarden zoals tijdsduur en begeleiding kunnen niet meer worden opgelegd. Dat is jammer, aangezien de ervaring is dat bij de meeste mensen sprake is van onderliggende problematiek. Veelal zijn ze daardoor in deze situatie beland.

4.9 Inloopsprekuren Geldzaken

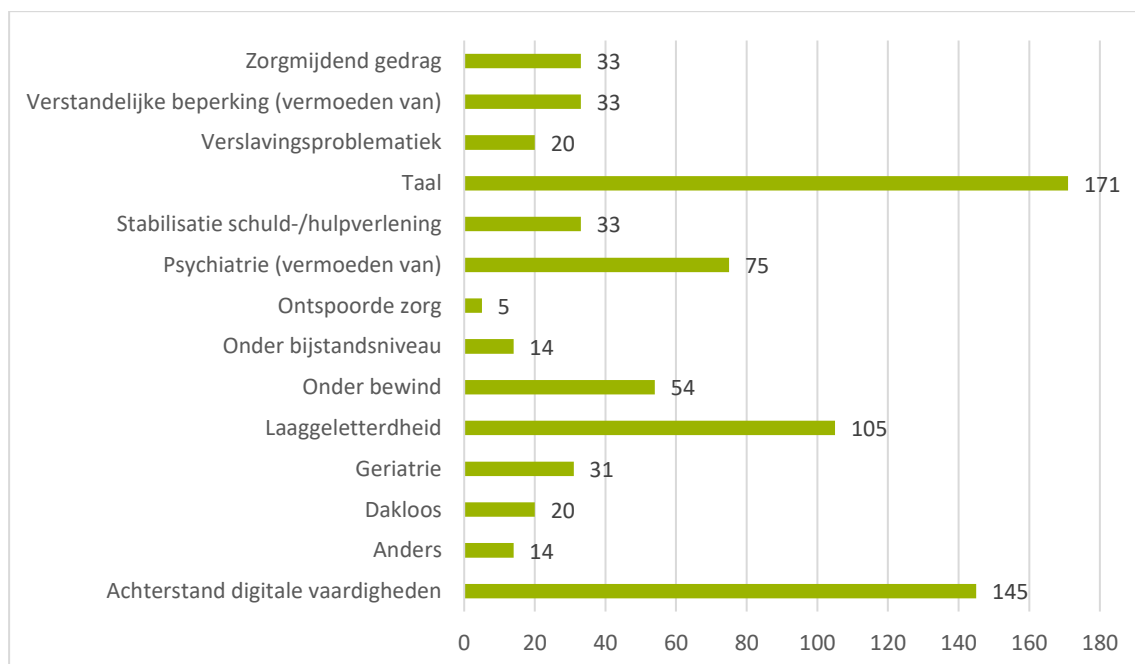
In 2021 was het spreekuur het gehele jaar geopend, zij het op afspraak. Totaal zijn 161 inwoners op het inloopsprekuren geweest. Een stijging ten opzichte van 2020 (138). Bij 4 op de 10 inwoners bleek de schuld problematisch. Bij 36 inwoners is, naast een saneringstraject via Sociaal.nl, door Socius psychosociale hulp geboden. Het FAT is regelmatig ingezet (25) voor inwoners met schulden bij wie de administratie niet op orde was.

5. Interventies



Hierboven een overzicht van de interventies die zijn ingezet in 2021. Het aantal interventies casusregie en monitoring hangt voor een groot deel samen met de VV&M zaken vanuit Veilig Thuis. Verder zijn er geen opvallende verschillen waarneembaar ten opzichte van 2020.

5.1 Belemmerende factoren op de zelfredzaamheid van inwoners



In het vorige jaarverslag gaven wij aan in 2020 te zijn begonnen met het registreren van deze factoren. De aantallen hebben inmiddels dermate body dat wij hier (voorzichtige) conclusies aan kunnen verbinden.

Bovenstaande grafiek valt grofweg uiteen in drie categorieën:

A: Taal- gerelateerde problemen: Taal, Laaggeletterdheid en Achterstand digitale vaardigheden.

B: Problemen samenhangend met (problematische) schulden: dakloos, onder bewind/bijstand niveau en stabilisatie schuld-/hulpverlening.

C: Problematisch gedrag en of (aangeboren) beperking: Zorg mijndend gedrag, verstandelijke beperking, verslaving, psychiatrie, geriatrie en ontspoorde zorg.

Wij zien een hoge correlatie tussen categorie A en B. De kans op het krijgen van materiele problematiek is ongeveer driemaal zo groot als sprake is van een of meer factoren bij A. De samenhang tussen C en A en/of B, ligt veel lager. Bij C komt dat waarschijnlijk doordat er vaak stringenter maatregelen aanwezig zijn (zoals bewind voering en onder curatelestelling), waardoor schulden minder vaak voorkomen.

Bij verslavingsproblematiek is dat niet zo en is juist een hoge kans op schulden.

Voor ons aanleiding om niet alleen pleisters te plakken maar ook een dieper gesprek te voeren over de onderliggende oorzaken. Laaggeletterdheid aanpakken is echter een zaak van lange adem. Goed nieuws is dat onze professionals het bijna altijd door hebben/ signaleren en het in de meeste gevallen ook bespreekbaar maken. Ook wordt uitgezocht of het netwerk van deze inwoners in staat is dit op te vangen. Uitdaging vormt het om klanten te motiveren om er daadwerkelijk zelf iets aan te gaan doen. In een klein aantal gevallen lukt dit. Zoals al eerder opgemerkt zien de sociaal raadslieden de meeste inwoners die hiermee kampen. Naast de check van het netwerk is er veel creativiteit om ervoor te zorgen inwoners toch op tijd een afspraak maken. In veel gevallen kunnen mensen wel wat lezen en herkennen ze in ieder geval logo's van instanties. Daarmee wordt veel ellende voorkomen.

Extra probleem hierbij is dat veel communicatie met overheden digitaal verloopt. Dit soort zaken worden meestal in het netwerk belegd.

In uitzonderlijke gevallen wordt namens een inwoner wel eens een emailaccount aangemaakt en een DigiD, waardoor de relevante gegevens in ieder geval beschikbaar zijn als de inwoner op een volgende afspraak komt.

6. Jeugdmaatschappelijk werk

6.1 Primair onderwijs (JMW 12-)

Aanmeldingen 2021 - JMW 12-	
Anjelier	6
Kompas Daltonschool Beverwijk	3
Kraaiennest	3
Montessori Beverwijk	8
Panta Rhei	7
Sleutelbloem	5
Sterrekijker	10
Wilgenroos	8
Zeearend	17
Zeester	6
Totaal	73

In totaal zijn 73 leerlingen aangemeld door de Beverwijkse scholen in het primair onderwijs. 14 meer dan in 2020

Ook in 2021 zijn de scholen een aantal perioden dicht geweest en is er op afstand onderwijs gegeven.

In 2021 werd steeds meer duidelijk dat de kansenongelijkheid tussen leerlingen aan het toenemen is doordat de scholen noodgedwongen hun deuren moesten sluiten.

De toename in het aantal aanmeldingen is voor een groot deel hieruit te verklaren. Er waren meer leerlingen bij wie de school leerachterstanden constateerde en zich daarom zorgen maakte.

Afsluitingen 2021 - JMW 12-	
Anjelier	5
Kompas Daltonschool Beverwijk	3
Kraaiennest	1
Montessori Beverwijk	6
Panta Rhei	4
Sleutelbloem	3
Sterrekijker	9
Wilgenroos	6
Zeearend	12
Zeester	2
Totaal	51

Van de 73 aangemelde casussen zijn er in 2021 51 afgesloten. 22 ervan liepen door in 2022.

6.2 Open aanmeldroute 12+

De vraag om inzet via de open aanmeldroute naar Jeugdmaatschappelijk Werk 12+ bleef op hetzelfde peil als in 2020. De vraag vanuit het voortgezet onderwijs VO en het MBO steeg daarentegen.

In 2021 zijn 34 jongeren aangemeld. Dit aantal is exclusief de jongeren die we via het Kennemer College en het Nova College aangemeld hebben gekregen. Beide scholen financieren deze inzet zelf en daarom rapporteren wij daarover aan deze scholen daarover met een apart verslag.

De gemiddelde leeftijd van de jongeren die zijn aangemeld is 17,4 jaar.

De meeste verwijzingen worden gedaan door leerplichtambtenaren (11), gevolgd door de CJG-coaches (7), Bureau Halt (5) en Veilig Thuis (4).

De verwijzers geven een goed beeld van het type jongeren die bij jeugdmaatschappelijk werkers worden aangemeld. In veel gevallen betreft het jongeren die uitvallen op school en/of met justitie in aanraking zijn of dreigen te komen.

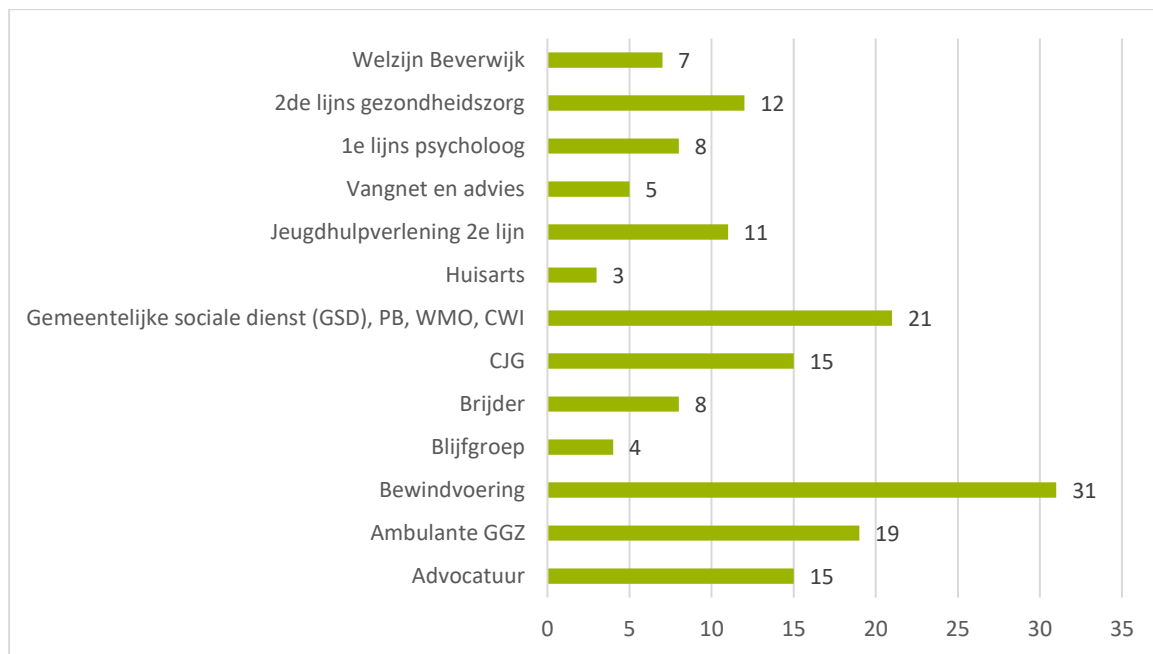
Bij de aanmeldingen van Veilig Thuis gaat het in alle gevallen om (minderjarige) plegers van huiselijk geweld. Ook hier is er een duidelijke samenhang tussen inactiviteit van de jongeren en het geweld in de thuissituatie.

De jeugdmaatschappelijk werkers zijn zeer vasthoudend bij het leggen van contact met deze jongeren. Veel jongeren zijn wantrouwend ten opzichte van instanties. Er gaat vaak veel tijd overheen om vertrouwen te krijgen en in gesprek te komen.

Naast deze jongeren hebben wij ook 8 Beverwijkse jongeren geholpen via de training Work it!

7. Samenwerking in de keten

Integraal werken vinden wij belangrijk, aangezien problemen elkaar kunnen versterken. In onderstaande grafiek vindt u een lijst met instellingen waar wij gedurende de ondersteuning van inwoners mee hebben samengewerkt.



Opvallend is dat er veel wordt samengewerkt met bewindvoerders. Vanuit de integrale benadering van de schuldhulpverlening is dat goed verklaarbaar. In veel gevallen geeft (tijdelijke) inzet van bewindvoering rust en voorkomt het nieuwe schulden.

Ook het FAT werkt veel samen met bewindvoerders. Er zijn afspraken gemaakt met bewindvoerders over het afschalen van de bewindvoering aan inwoners met een saneringstraject. Op het einde van het traject schakelen veel bewindvoerders het FAT in als vangnet. Uiteindelijk moeten deze inwoners ook weer zelf de regie gaan voeren. Het FAT vormt daarbij een ideale optie. Enerzijds blijft er rust in de financiële administratie en worden de maandelijkse lasten betaald. Tegelijkertijd is er tijd en rust om de inwoners vaardigheden aan te leren en te oefenen. In de meeste gevallen lukt het inwoners om na het saneringstraject de financiële administratie in eigen hand te nemen. Vaak wordt er nog een tijdje een vinger aan de pols gehouden door onze medewerkers.

8. Conclusies en vooruitblik 2022

We zien het aantal vragen in 2021 stijgen ten opzichte van 2020. Voor een deel hangt dit samen met de dynamiek van de pandemie maar niet alles is hieruit te verklaren. Opvallend zijn de stijging van het aantal meldingen huiselijk geweld, het aantal leerlingen dat door het primair onderwijs wordt aangemeld en de toename in vraag naar Home-Start. Het eerste kunnen wij niet relateren aan de pandemie, het primair onderwijs en Home-Start wel.

In het vorig jaarverslag maakten wij ons zorgen over de afbouw van financiële ondersteuning van zelfstandigen zoals de TOZO-regeling. We zien dat in 2021 dit vangnet is blijven bestaan en zien vooralsnog geen toename van zzp'ers die vanwege faillissementen een beroep moeten doen op een schuldsanering.

De coulance die veel schuldeisers in 2020 hanteerden bleven ook in 2021 bestaan. De redenen daarvoor verschilden wel ten opzichte van 2020. De ophef over de toeslagenaffaire en invordering van te veel ontvangen bijstand hebben daar ongetwijfeld een rol in gespeeld.

Coulance en ondersteuning zijn goed, ze lossen echter problemen op langere termijn niet op. In 2022 zullen we te maken gaan krijgen met kleine zelfstandigen die de balans opmaken en moeten stoppen met hun onderneming. En vast ook weer met inwoners die te maken hebben met torenhoge beslagleggingen door schuldeisers en daardoor in een vicieuze cirkel terechtkomen.

2022 is het jaar dat onze toegang geheel is ondergebracht bij het Info & Aanmeldpunt en zal gaan uitwijzen of het Info & Aanmeldpunt bijdraagt aan duidelijkheid voor inwoners over waar zij moeten aankloppen als ze een vraag hebben. En of inwoners in dezelfde aantallen als voorheen nog steeds de weg naar ons vinden.

Dat het Info & Aanmeldpunt een bijdrage levert aan de integraliteit van ons werk in het sociaal domein in Beverwijk zijn wij wel van overtuigd. Onze professionals en die van het Sociaal team, MEE & De Wering, Welzijn Beverwijk en de gemeente Beverwijk zullen elkaar sneller vinden en meer gaan waarderen.

In de casuïstiek besprekingen van het Info & Aanmeldpunt is hier veel aandacht voor.

Een andere uitdaging ligt voor ons in het onderwijs. Zowel in het VO als in het PO hebben de beperkingen die veroorzaakt werden door de pandemie impact gehad op leerlingen/studenten, ouders en ook de professionals die in het onderwijs werken. Er komen (tijdelijke) middelen beschikbaar voor deze ondersteuning. Doordat wij dit werk al uitvoeren, weten wij ook dat het niet makkelijk zal zijn om in deze krappe arbeidsmarkt goede, gekwalificeerde professionals te vinden.

Wij zijn optimistisch en gaan in 2022 weer alles op alles zetten om uw inwoners van jong tot oud weer zo goed mogelijk te ondersteunen.