



**Maatschappelijk
Dienstverleners**

Jaarverslag 2022

Socius Maatschappelijk Dienstverleners

Gemeente Beverwijk

1. Voorwoord

Voor u ligt de jaarrapportage van Socius Maatschappelijk Dienstverleners Beverwijk. Een jaarverslag in een nieuw format. De infographics op pagina drie en vier geven een totaalbeeld van de belangrijkste cijfers en het aantal trajecten per onderdeel. Deze cijfers zijn aangevuld met trends en signalen die wij waarnemen en de ontwikkelingen waar wij in de praktijk mee te maken krijgen. Ook kunt u van elk onderdeel een voorbeeld uit de praktijk lezen. Alle namen genoemd in de voorbeelden zijn fictief.

Sinds 2022 registreren wij op directe uren. Directe uren zijn de uren die besteed zijn aan de ondersteuning van inwoners. Van aanmelding tot en met de afsluiting van de interventies. Denk ook aan overleg over onze klanten met ketenpartners. Een uitzondering hierop vormt deelname aan het Noodteam en de bereikbaarheid die wij uitvoeren voor de GHOR in geval van rampen en calamiteiten binnen onze veiligheidsregio.

Sinds de start van het Info & Aanmeldpunt in Beverwijk is een verschuiving in het aantal aanmeldingen zichtbaar. De eerste vraagverkenning vindt daar nu plaats. In 2022 zijn er 999 vragen bij ons terecht gekomen. Gemiddeld komen er 291 vragen per maand bij het Info & Aanmeldpunt terecht. Samen werken we toe naar een steeds duidelijkere routing voor inwoners en komt de juiste vraag steeds meer op de juiste plaats terecht.

Eveline Delis
I.v.m. afwezigheid van Bob Walter
Gebiedsmanager Socius

Nb. Alle gebruikte namen in de beschreven voorbeelden uit de praktijk zijn fictief.

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	2
2. Clientondersteuning	6
3. Jeugd - Jeugdmaatschappelijk werk	9
4. Jeugd – Home-Start.....	12
5. Financiële ondersteuning	14
6. Collectief aanbod via groepen	16
7. Info & Aanmeldpunt - Sociaal Wijkteam	18
8. Jaaruren verantwoording	19

Jaarverslag 2022

Beverwijk



aanmeldingen **999**
625 AFGESLOTEN

Lengte van traject



98 dagen gemiddeld met
een piek in de vakantie

JEUGD



aanmeldingen **163**

82 PRIMAIR ONDERWIJS

voortgezet onderwijs **81**



CLIENTONDERSTEUNING

individuele ondersteuning	306
praktische dienstverlening	385
juridische dienstverlening	38
informatie en advies	104
inzet vrijwilligers	71
ouderenadvies	96
diversen/monitoring	36
veilig thuis	44



FINANCIELE ONDERSTEUNING



447 sociaal juridische dienstverlening

26 schuldhulpverlening

financiële administratie thuis **54**

235 loket geldzaken

interventies per leefgebied



financiën 764

51 participatie

HUISVESTING 58

125 gezinsrelaties

VEILIGHEID 27

VERSLAVING 14

54 SOCIAAL NETWERK

GEZONDHEID 177



**inzet vrijwilligers
bij projecten**

huisbezoek 75+

54 FINANCIELE ADMINISTRATIE THUIS

Home-Start 25



INFO & AANMELDPUNT

frontoffice 291

**oproepen per
maand gemiddeld**



INZET UREN

Prestatieafspraken 12244 uur

Werkelijke inzet 14336 uur

Leeftijd



**grootste groep
tussen 30 - 59 jaar**

deelnemers collectief

Work it 15

**5 VEILIG EN KRACHTIG
opvoeden & zo 6**

19 assertiviteit

Krachtencentrale 8

gezonde voeding 1

Lotgenotengroep ROUW 15

GRIP OP JE KNIP 6

2. Clientondersteuning

algemeen maatschappelijk werk & ouderadvies

Clientondersteuning is erop gericht om de zelfredzaamheid, zelfstandigheid, het zelfstandig wonen en de maatschappelijke integratie onder kwetsbare doelgroepen en mensen met beperkingen in het bijzonder te versterken. Inwoners kunnen terecht met vragen over gezondheid, opgroeien, wonen, financiën, echtscheiding en leven.

Wat viel op in 2022?

We hebben te maken met een aantal trends:

- Huisvesting
- Energiecrisis
- Corona
- Anderstaligen
- Oorlog Oekraïne
- Vrijwilligers

CLIENTONDERSTEUNING

individuele ondersteuning	306
praktische dienstverlening	385
juridische dienstverlening	38
informatie en advies	104
inzet vrijwilligers	71
ouderadvies	96
diversen/monitoring	36
veilig thuis	44



Huisvesting

Het tekort aan huisvesting is een veelvoorkomend en groeiend probleem. Bovendien zien we een duidelijk link tussen het gebrek aan huisvesting en een toename van meldingen vanuit Veilig Thuis. Door veranderde wetgeving steeg ook het aantal briefadressen en de daarbij behorende problematiek. Om in te spelen op het huisvestingsprobleem hebben wij in 2022 een boekje ontwikkeld voor cliënten met alle mogelijkheden en informatie op het gebied van huisvesting. Ook zijn we gestart met het ontwikkelen van een 'blended' vorm van hulpverlening, rondom Woonruimte in de IJmond.

Energiecrisis

De energiecrisis heeft gezorgd voor een toenemende vraag naar hulp op financieel gebied. Wij signaleerden een 'nieuwe' doelgroep. Cliënten die het voorheen zelf goed op orde hadden, maar nu vastlopen, omdat de inkomsten en uitgaven niet meer in balans te krijgen waren. Dit veroorzaakte ook stress en spanning en zette soms relaties op scherp.

Corona

Corona blijft een veel terugkerend thema tijdens gesprekken. Het gaat vooral om de gevolgen op het gebied van werk, verlies aan inkomsten, sociale en emotionele problemen en fysieke klachten. Ook zagen we diverse ondernemers die door terugbetaling van de regelingen van het coronasteunpakket vastliepen. ZZP'ers die noodgedwongen hun onderneming hebben moeten stoppen. Ook zagen we ondernemers stranden en met schulden achterblijven uit onwetendheid over wat er allemaal komt kijken bij het starten van een bedrijf. Denk aan het organiseren van de boekhouding en het doen van belastingaangifte.

Anderstaligen

Het aantal inwoners die de Nederlandse taal niet machtig zijn, nam toe. Steeds vaker moesten we gebruik maken van de inzet van een tolk. Dat proberen we eerst te organiseren vanuit het eigen netwerk en anders via tolkencentrum.

Oorlog Oekraïne

Er zijn veel Oekraïners naar Nederland gekomen. In eerste instantie is daar vanuit de rampenopvang GHOR op ingezet. Mensen zaten toen nog in regionale opvangplekken. Vervolgens is er, voor de Oekraïners die naar Beverwijk kwamen, een spreekuur georganiseerd vanuit het Sociaal Team. We merken nu in 2023 dat de eerste signalen binnen komen bij Socius. Mensen hebben zich in Beverwijk gevestigd en missen informatie en vaardigheden op het gebied van praktische zaken en financiën.

Vrijwilligers

We zien een terugloop in vrijwilligers op verschillende onderdelen. Bovendien blijkt het moeilijker om nieuwe vrijwilligers te werven.

Informatief Huisbezoek 75+

Ook bij het informatief huisbezoek zijn in het afgelopen jaar zeven vrijwilligers gestopt. Desondanks hebben vier vrijwilligers aan 215 senioren een huisbezoek gebracht. Een huisbezoek waarin zij informatie en advies geven op het gebied van zorg, wonen, welzijn, vervoer en financiën.

Tijdens het huisbezoek neemt de vrijwilliger het gemeente boekje 'Wat & hoe als je ouder wordt' met de oudere door, om zo de zelfredzaamheid te bevorderen. Het bezoek van de vrijwilliger maakt de stap naar hulpverlening kleiner wanneer dat nodig zou zijn. Zij laten na hun bezoek een schriftelijke bevestiging van hun bezoek achter met daarop de gegevens van de ouderenadviseur. Bij een tiental huisbezoeken heeft de vrijwilliger direct doorverwezen naar de ouderenadviseur. Bijvoorbeeld bij duidelijke hulpverleningsvragen, maar ook bij een 'niet pluis' gevoel van de vrijwilliger. De vrijwilliger kan tijdens terugkombijeenkomsten huisbezoeken anoniem bespreken met de ouderenadviseur om verder van te leren. De uitdaging voor 2023 is het vinden en opleiden van nieuwe vrijwilligers.

UIT DE PRAKTIJK

Inzicht voor mevrouw Winkel

Mevrouw Winkel is 88 jaar, slechtziend, maar woont nog wel zelfstandig. Ze heeft een zware mantelzorgtaak voor een vriend die in hetzelfde complex woont. Hij kan eigenlijk niet meer zelfstandig wonen en daarom gaat mevrouw Winkel elke dag bij hem langs. Dit vindt ze erg zwaar. Hulp aanvaarden vindt ze moeilijk, maar regelmatig spreekt ze de praktijkondersteuner van de huisarts. Hij vermoedt dat mevrouw Winkel wordt gemanipuleerd om te zorgen voor deze vriend.

Wanneer er een ingang lijkt te zijn, worden wij van ouderenadvies ingeschakeld. Toch wil ze ook onze hulp niet... maar via de telefoon vertelt mevrouw Winkel veel over haar leven en de situatie waar ze in zit. Het is nu teveel, over een paar weken mogen we haar bellen. Dan geeft mevrouw Winkel aan dat ze graag hulp wilt bij de aanvraag voor Wmo-vervoer. Tijdens dat huisbezoek komt mevrouw Winkel los en vertelt hoe de vork in de steel zit. Ze kan goed reflecteren en ons gesprek heeft haar inzicht gegeven in waarom ze doet wat ze doet. Inmiddels is de vriend opgenomen in een verpleeghuis, maar hij blijft haar manipuleren dat ze bij hem langs moet komen.

Mevrouw Winkel heeft geen gesprek meer nodig, vindt ze. Wel wil ze graag een vervolgspraak voor een Valys-aanvraag wanneer haar Wmo-indicatie binnen is. Ook in dit gesprek vertelt mevrouw Winkel verder over haar gedachten, verwachtingen en wensen. We merken dat veel ouderen het lastig vinden om hulp te vragen. Door in te steken op praktische hulp is er vertrouwen en ruimte gecreëerd om ook het psychisch welzijn te bespreken. Mevrouw Winkel staat er in ieder geval meer open voor.

UIT DE PRAKTIJK

Een nieuw leven opbouwen voor mevrouw De Korte

Iedere vrijdagochtend neemt Socius deel aan de verdeeltafel, samen met het Centrum voor Jeugd en Gezin en Veilig Thuis. Socius kreeg de aanmelding van mevrouw de Korte. Zij belde met 112, nadat zij mishandeld was door haar man. Zo ernstig, dat haar bekken was gebroken. Veilig Thuis zette een 'tijdelijk huisverbod' in voor haar man en organiseerde de hulpverlening. Hij is tijdelijk bij een vriend gaan wonen in een andere gemeente.

Wij gaan bij mevrouw de Korte op huisbezoek. Het verdriet bij deze 76-jarige dame is immens. De gesprekken die volgen richten zich in eerste instantie op 'slechts' een luisterend oor bieden. Haar gedachten en emoties over 40 jaar huwelijk met ups-and-downs overspoelden haar.

Elke week gingen we bij haar langs en hebben we haar kunnen begeleiden in haar rouwproces en uiteindelijk kunnen motiveren voor traumatherapie. Toen zij in een iets rustiger vaarwater was gekomen, hebben we mevrouw de Korte kunnen enthousiasmeren voor de vriendschapsgroepen voor 70+'ers van in buurthuis Wijk aan Duin.

Hoe gaat het nu?

Mevrouw de Korte is haar leven als alleenstaande meer vorm aan het geven. Dit gaat met periodes van heimwee naar het 'oude vertrouwde'. Ze heeft aan zichzelf een brief geschreven, die zij leest op moeilijke momenten om zichzelf eraan te herinneren waarom dit nu de beste oplossing is.

3. Jeugd - Jeugdmaatschappelijk werk

Het jeugdmaatschappelijk werk biedt hulp en ondersteuning aan kinderen, jongeren en hun ouders. Ze zijn gekoppeld aan de scholen, omdat dat belangrijke vindplaatsen zijn. Jeugdmaatschappelijk werkers moeten creatief zijn, buiten de lijntjes durven te kleuren en vooral goed kunnen begrijpen wat kinderen en jongeren beweegt. Zo kunnen zij de beste ondersteuning bieden om gedrag en patronen te veranderen en de zorgen te laten afnemen.

Vanuit de stuurgroep passend onderwijs zijn we betrokken bij de uitrol van de uitvoeringsagenda met de drie speerpunten:

- Integrale aanpak
- Gelijke kansen
- Inclusie

De jeugdteams zijn in juni bijeengekomen om de inhoud van de startgesprekken met de consulent passend onderwijs te bespreken. De startgesprekken hebben in september en oktober plaats gevonden.

Wat viel op in 2022 in het primair onderwijs?

Het aantal aanmeldingen is toegenomen. Een trend die zich ook lijkt door te zetten in 2023. Het viel ons op dat kinderen zich vaker leken te uiten door sombere gedachten uit te spreken over zichzelf en anderen. Om echt objectief vast te stellen dat kinderen somberder zijn dan vroeger, moet dit over langere tijd en bij meerdere hulpverleners vastgesteld worden.

We zagen een toename in de aanmeldingen op de volgende gebieden:

- Meer dan de helft van de aanmeldingen had te maken met gedragsproblemen en problemen in de sociale omgang. Denk aan kinderen met korte lontjes of angstige kinderen die zich gepest voelden.
- Ouders leken meer stress te ervaren in de thuissituatie door geldproblemen, veel werken en weinig tijd voor kinderen en zichzelf, verharding en polarisatie in de maatschappij.
- Het lerarentekort zorgde voor veel wisselingen in leerkrachten en dat was onrustig voor de kinderen. Zij leken bovendien meer druk te ervaren rondom presteren, cito's, schoolkeuzes en reageerden met meer faalangst.
- Rondom de problematiek rouw en verlies zagen we een toename, waaronder door ernstig zieke ouders of ouders die het gezin verlieten.
- Het omgaan met de gevolgen van een scheiding, zoals omgangsproblemen, verhuizingen of het verlies van sociale omgeving. Vaak ook bij scheidingen die al jaren geleden hadden plaatsgevonden. Des te meer reden om vroegtijdig hulp in te zetten bij scheidingen, zodat kinderen beter in staat zijn deze te verwerken en niet jarenlang rondlopen met onverwerkt verlies.



Rondom samenwerking met andere organisaties werden we regelmatig ingeroepen voor overbruggingshulp vanwege lange wachtlijsten. Nabijheid, tijd om te luisteren bleef een belangrijk onderdeel van ons werk, en het slaan van bruggen tussen ouders, school en het kind, zodat er weer begrip en ruimte kwam voor het kind om zich verder te ontwikkelen, en positiever te kijken naar zichzelf en anderen.

UIT DE PRAKTIJK

Een tweeling in vechtscheiding

Anne en Sophie zijn twee zussen van 11 jaar. Ze werden bij ons aangemeld, omdat zij elkaar niet kunnen luchten of zien wanneer zij elkaar op de gang tegen komen. Eerst heb ik gebeld met beide ouders. Ze zijn gescheiden en blijken in een vechtscheiding zitten. De zussen zijn los van elkaar uit de klas gehaald om te horen hoe zij de hele situatie ervaren. De ene zus had 'partij' gekozen voor mama en de andere zus koos de kant van papa. Het werd steeds duidelijker dat de zussen onbewust zijn meegesleept in de vechtscheiding van hun ouders.

De meiden hebben even tijd nodig gehad, voordat ze open stonden om met elkaar te praten. Toen het eenmaal zover was kon ik fungeren als een soort mediator. Samen kwamen zij tot de conclusie dat ze elkaar eigenlijk heel erg misten. Ook misten ze het samen zijn met het hele gezin. Dat gemis en verdriet lag onder de boosheid die ze naar elkaar uitte. De hele situatie heb ik daarna besproken met beide ouders. Dat was confronterend, maar heeft ouders wel bewust gemaakt van het voorbeeld dat ze gaven. De opluchting was groter, omdat de zussen weer met elkaar door een deur kunnen.

Wat viel op in 2022 in het voortgezet onderwijs?

De meest opvallende trend is dat veel jongeren somberheidklachten hebben. Bij 48% van de aanmeldingen was somberheid de directe aanmeldreden. Daarnaast werd somberheid bij zo'n 10% van de aanmeldingen niet als aanmeldreden genoemd, maar wel later geconstateerd als probleem. In zes gevallen was er sprake van ASS. Bij 7% van de aanmeldingen was er sprake van 'zorgen over anderen' bij de jongeren.

Ook merkten we een flinke toename van genderdysforie. Dat kunnen we niet aantonen door middel van cijfers. Uit ons contact met het onderwijs bleek dat genderdysforie in elke klas bij 2 à 3 leerlingen speelde. Opvallend is dat jongeren die wij spreken eigenlijk nooit negatief zijn over klasgenoten met genderdysforie.

Welke factoren liggen hier aan ten grondslag?

- De prestatiedruk is toegenomen. Zelfs op lagere scholen vallen kinderen uit met spanningsklachten.
- Het gebruik van social media schept hoge verwachtingen en onzekerheid over keuzes.
- Jongeren hebben vaak het idee dat niemand op ze zit te wachten en dat er geen plek voor ze is: geen huis en geen kans om te slagen in het leven.
- Bepaalde vloggers stimuleren jongeren in hun onbehagen en neiging tot complotdenken. Jongeren zijn daar gevoelig voor en laten zich niet overtuigen door 'mensen in maatkostuum' waarvan ze niet de indruk hebben dat die hen ooit hebben geholpen.
- Jongeren zijn thuis vaak geïsoleerd en missen hechte betrokkenheid van ouders en sociale inbedding zoals verenigingsleven.

UIT DE PRAKTIJK

Meer zelfvertrouwen voor Jim

Jim is 14 jaar en zit in het 2^e jaar van het voortgezet onderwijs. In het verleden is er veel hulp geweest in het gezin. Zijn ouders zijn gescheiden. Hij woont bij zijn vader en heeft een broer die een zus was. De moeder van Jim heeft psychiatrische diagnoses.

Jim zit met zijn identiteit. Hij is sociaal wat onhandig. In zijn grove motoriek is hij niet goed ontwikkeld, waardoor hij anders beweegt. Op school wordt hij gepest. Hij wil graag praten over wat er op school en thuis gebeurt. Bovendien wil hij zekerder in zijn houding worden en betere sociale contacten hebben.

Wekelijks sprak ik Jim op school. Hij werd heel ongelukkig van het contact met zijn moeder. Ik heb hem handvatten aangereikt om zelf keuzes te maken en hier ook achter te staan. Zijn keuze was het contact met zijn moeder voorlopig te staken. Met zijn broer mocht hij maar beperkt contact hebben door zorgen uit het verleden. Terwijl Jim hier enorme behoefte aan had. We hebben gesproken over hoe hij toch het contact met zijn broer kon onderhouden met goedkeuring van zijn vader.

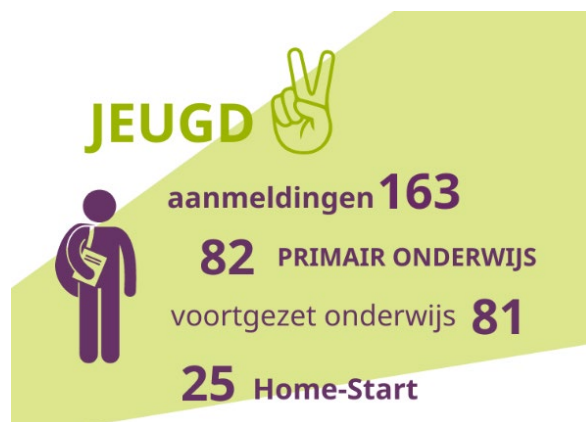
Het onderwerp pesten kwam regelmatig terug. De een op een gesprekken hebben hem vertrouwen en veiligheid gegeven. Stapje voor stapje zag ik zijn zelfvertrouwen en weerbaarheid groeien, zodat hij zich minder gepest voelde. Ook Jims vader heb ik gesproken. Hij moest een slag maken in het loslaten van zijn zoon en hem het vertrouwen te geven. Dat heeft hij als zeer prettig ervaren. Jim ervaart meer rust. Hij zegt letterlijk 'ik vind het goed zo'.

“ Ik vind het goed zo! ”

- Jim -

4. Jeugd – Home-Start

Home-Start is er voor gezinnen in de gemeente Beverwijk met opgroeiende kinderen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Vanaf de 28^{ste} week zwangerschap tot 18 jaar. Een Home-Start vrijwilliger komt tijdelijk, 1 dagdeel per week langs om ouder te ondersteunen. Een luisterend oor, praktische hulp, tips & adviezen, zorgen er vaak voor dat een negatieve spiraal doorbroken wordt en er weer 'lucht en ruimte' in een gezin kan komen. De Home-Start vrijwilligers ondersteunt een gezin gemiddeld een half jaar tot een jaar lang.



Samenwerking

Home-Start werkt intensief samen met Buurtgezinnen, omdat beide organisaties elkaar aanvullen in de ondersteuning van overbelaste ouders. Buurtgezinnen biedt respijtzorg en ontlast de ouder door hun kinderen bij een steungezin te laten spelen. Een Home-Start vrijwilliger ondersteunt de ouder juist door praktische hulp en advies te bieden bij de opvoeding in de thuissituatie.

Regelmatig wordt Home-Start ingezet naast hulpverlening. De vrijwilliger helpt de ouder met het oefenen van de geleerde vaardigheden. Hij of zij kan direct feedback geven en de aandacht leggen op wat goed gaat. Ook denkt de vrijwilliger mee hoe de ouder de adviezen van de hulpverlening in andere situaties kan toepassen. Dat zorgt voor succeservaringen waardoor de ouder in z'n kracht wordt gezet en meer zelfvertrouwen krijgt. Geregeld kan de hulpverlening eerder afgesloten worden.

Wat valt op in 2022?

- We zien een stijging in de aanmeldingen
- Veel ondersteuningsvragen van ouders waar ook hulpverlening bij betrokken was vanwege grotere problemen
- Van de aangemelde ouders is Nederlands regelmatig de tweede taal
- Beverwijk is een arbeidersgemeenschap waar meer sprake is van armoede en eenzaamheid. Van de aanmeldingen komt 60% uit Beverwijk en 40% uit Heemskerk
- Home-Start heeft intensief PR gevoerd middels presentaties bij ketenpartners of op vindplaatsen, zoals scholen of de peuter & ouderochtend bij buurthuizen. Deelname aan diverse overleggen rondom thema's armoede, eenzaamheid en kansrijke start en aan grote activiteiten, zoals internationale kinderfeest. Ook was Home-Start meerdere malen te horen op radio IJmond en zichtbaar op Facebook.

Het afgelopen jaar zijn er 40 gezinnen aangemeld en hebben er 25 koppelingen plaats gevonden. 15 gezinnen woonden in Beverwijk en 10 in Heemskerk.

De 15 gezinnen die we niet hebben kunnen koppelen, zijn wel op weg geholpen:

- 4 gezinnen hadden een grotere zorgvraag en zijn doorverwezen naar jeugdhulp
- 7 gezinnen hebben ondersteuning gekregen bij een andere aanbieder uit het voorveld, zoals een taalmaatje vanuit het Taalhuis, ondersteuning vanuit de Voorleesexpress of het vroegschoolse educatie aanbod
- Voor de overige 4 gezinnen bleek Home-Start ondersteuning op later moment beter passend te zijn.

UIT DE PRAKTIJK

Een enorme klik voor Liesbeth

Liesbeth en Mark hebben 3 jonge kinderen. Liesbeth is kostwinner. Mark heeft een Autisme Spectrum Stoornis (ASS) waardoor betaald werk niet mogelijk is. De oudste dochter blijkt ook een vorm van autisme spectrum te hebben. Na de bevalling merkte Liesbeth hoe groot haar rol is in de zorg en opvoeding van haar kinderen. Na haar zwangerschapsverlof viel zij vrij snel uit bij haar werk. De verantwoording voor het gezinsleven in combinatie met haar werk en de mantelzorg voor haar man en de slapeloze nachten vanwege de voeding van hun baby brak Liesbeth op.

Maryam is gek op jonge kinderen en had net de training gevolgd bij Home-Start. Ze wilde graag in een Nederlands gezin aan de slag om haar Nederlands te blijven ontwikkelen. Ze hadden direct een klik. Wekelijks komt Maryam langs. Bij een gezellig kopje thee vertelt Liesbeth hoe haar week was en waar ze tegen aan is gelopen. Maryam biedt een luisterend oor, denkt met haar mee en geeft tips vanuit haar eigen ervaring. Samen halen ze de oudste dochter van school en maken ze er een gezellige middag van. Maryam speelt met de kinderen of bakt koekjes met de oudste. Liesbeth trekt zich vaak terug, zodat ze even tijd heeft voor zichzelf of voor dingen die geregeld moeten worden, zoals haar administratie of een belletje naar de gemeente. De tijd en aandacht die Maryam biedt door wekelijks een middagje met het gezin mee te draaien en Liesbeth bij te staan, geven wat lucht. Ook hebben de dames het erg gezellig en groeit Liesbeths zelfvertrouwen doordat Maryam haar steeds attendeert op wat goed gaat.

“ Maryam is als een goede buurvrouw voor mij, mijn kinderen en ik kijken elke week weer uit naar haar komst ”

- Liesbeth -

5. Financiële ondersteuning

Inwoners kunnen bij ons terecht voor ondersteuning door vrijwilligers, bijvoorbeeld bij het op orde brengen van de administratie. De sociaal raadslieden en dienstverleners helpen bij ingewikkelde formulieren en juridische kwesties.

FINANCIËLE ONDERSTEUNING



447 sociaal juridische dienstverlening

26 schuldhulpverlening

financiële administratie thuis **54**

235 loket geldzaken

Financiële administratie thuis (FAT) organiseren we door inwoners te koppelen aan een geschoolde vrijwilliger. Zij helpen inwoners met hun administratie, kijken samen naar inkomsten en uitgaven en naar eventuele voorzieningen waar ze recht op hebben. FAT heeft ook een preventieve werking op het voorkomen van schulden. De basistraining is aangepast en wordt vaker per jaar aangeboden waardoor de instroom van nieuwe vrijwilligers makkelijker is.

Wat viel op in 2022?

We hadden met name door de hogere energieprijzen een toename van hulpvragen verwacht. De enorme groei in aanmeldingen is uitgebleven. Wel merkten we dat inwoners met een laag inkomen ons vonden, omdat ze niet kunnen rondkomen.

UIT DE PRAKTIJK

Financiële lucht voor mevrouw Nowak

Mevrouw Nowak is een alleenstaande moeder met 2 kinderen onder de 12 jaar. Ze heeft vragen op financieel gebied, maar ook over de zorg voor haar kinderen. We organiseren een integraal gesprek met een sociaal raadslid en een maatschappelijk werker. De zorg voor haar kinderen komt voornamelijk doordat het contact met de ex-partner moeizaam verloopt. Dat stukje pakt de maatschappelijk werker op in verdere gesprekken.

Het grotere probleem is dat mevrouw Novak fulltime werkt en niet rondkomt. Ze leent zelfs geld bij de familie voor het betalen van haar vaste lasten. Hoe kan dit? Ik begin met haar financiën in kaart te brengen. Ze heeft een schuld van € 7000 bij de belastingdienst vanwege de kinderopvangtoeslag. Ik meld haar direct aan bij de Voedselbank, omdat haar inkomsten niet toereikend zijn voor alle uitgaven.

Om het inkomstenplaatje weer rond te krijgen, doe ik de belastingaangifte over 2021. Het bleek dat mevrouw Nowak recht had op de inkomensafhankelijke combinatiekorting, vanwege het werken als alleenstaande ouder. Dat leverde een teruggave op van bijna 2000 euro. Daarnaast vraag ik een voorlopige teruggaaf aan voor diezelfde inkomensafhankelijke combinatiekorting. Dit levert mevrouw Nowak elke maand ruim € 700 aan extra inkomen op.

Het kindgebonden budget en de huurtoeslag heb ik met terugwerkende kracht aangevraagd. Voor de schuld van de kinderopvangtoeslag heb ik een bezwaarschrift ingediend. Met succes. Het aantal opvanguren was niet juist doorgegeven en de schuld is komen te vervallen. De financiële situatie van mevrouw Nowak is nu gezond, bovendien heeft ze een spaarpotje achter de hand voor onverwachte uitgaven. Om de paar maanden komt ze even langs om te kijken of alle toeslagen nog goed lopen of dat we iets moeten aanpassen.

UIT DE PRAKTIJK

Rooskleurigere toekomst voor mevrouw Narain door een FAT-vrijwilliger

Mevrouw Narain is een vrouw in de dertig met een dochter op de basisschool. Tijdens de intake thuis blijkt dat zij langere tijd ook een pleegkind onder haar hoede te hebben gehad. Mevrouw Narain is alleenstaand en haar familie woont in Suriname. Ze werkt veel en door haar financiële zorgen is haar stresslevel hoog te noemen. Ze wekt de indruk dat ze al vroeg in het leven zelfstandig heeft moeten worden. Echt een vechter die principieel hulp weigert en haar schulden liever zelf oplost. In het verleden heeft ze in de schuldsanering gezeten onder de hoede van een bewindvoerder, maar dat wil ze nooit meer. Ondersteuning bij het opvoeden weigert ze ook.

We gaan voor haar op zoek een geduldige FAT vrijwilliger die haar ongemerkt kan coachen en met haar een stevig budgetplan weet op te zetten. Het verminderen van stress heeft prioriteit. Na de koppeling ontstaat er een mooie vertrouwensband ondanks enige terughoudendheid. Samen komen ze tot een helder en realistisch budgetplan en worden er betalingsregelingen getroffen in samenwerking met onze Sociaal Raadsliden. Door haar wisselende inkomen, passen we het budgetplan flexibel aan. De rust keert langzaam terug. Het is een periode van relatieve armoede, hard werken en afzien, maar in nog geen 10 maanden is mevrouw Narain schuldenvrij. De teugels kunnen wat losser. Ze werkt iets minder om meer tijd voor haar dochter te hebben. De FAT-vrijwilliger houdt de komende tijd nog wel de vinger aan de pols, maar de toekomst ziet er stukken rooskleuriger uit.

6. Collectief aanbod via groepen

Groepswork is een methodiek die mensen met dezelfde hulpvraag of thematiek bij elkaar brengt. Een voorbeeld hiervan is een assertiviteits- of mentale weerbaarheidstraining, hoe je verder moet nadat je iemand bent verloren of als je problemen ondervindt met de opvoeding. Groepsaanbod biedt zowel herkenning als erkenning; het laat mensen zien dat zij niet de enigen zijn die ergens mee worstelen. Het geeft ook de mogelijkheid om situaties na te bootsen, bijvoorbeeld door middel van rollenspellen.

Groepswork versus individuele begeleiding

Onze collega sociaal werker ziet inwoners in het groepswork soms stappen zetten die ze zelf nooit zou durven. Deelnemers horen verhalen van andere deelnemers en beseffen zich 'ik ben niet de enige die hiermee worstelt'. Dat voelt vaak als een hele opluchting. Dit soort inzichten krijg je niet als je een-op-een met een hulpverlener om tafel gaat. En dat maakt het zo waardevol.

Met groepswork spreek je gelijk een hele groep aan en inwoners kunnen er niet alleen wat halen, maar ook wat geven. Bovendien is het ook goed voor het netwerk van inwoners. Regelmatig houden deelnemers na een training contact en wisselen tips uit.

- ➔ Lees [hier](#) het hele artikel met sociaal werkers Hansje Veen en Donata Verheugd met de titel: 'Het groepswork moet gewoner worden'

UIT DE PRAKTIJK

Carola voelde zich schuldig bij Opvoeden & Zo

Carola heeft drie kinderen van 2, 5 en 8 jaar. Tijdens haar relatie was er sprake van huiselijk geweld. De relatie is over en Carola en haar kinderen zijn blij dat ze dit achter zich kunnen laten. Omdat Carola graag wil dat haar kinderen beter naar haar luisteren, doet ze mee met de cursus Opvoeden & Zo. Tijdens de cursus blijkt dat Carola het moeilijk vindt om grenzen te, omdat haar kinderen al zoveel hebben meegemaakt. Een belangrijke les voor haar was dat kinderen zich vaak juist veiliger voelen, wanneer de regels duidelijk zijn. Dat is voor haar een eyeopener en helpt haar om die grenzen te leren stellen. Carola krijgt ook ondersteuning van Home-Start. De vrijwilliger die bij haar langskomt neemt met haar de thuisopdrachten van de cursus door. Samen kijken ze hoe ze de theorie ook thuis in de praktijk kunnen toepassen. De online ondersteuning van Opvoeden & Zo maakt het makkelijker om de theorie en de opdrachten te bespreken.

deelnemers collectief

Work it **15**

5 VEILIG EN KRACHTIG

opvoeden & zo **6**

19 assertiviteit

Krachtcentrale **8**

gezonde voeding **1**

Lotgenotengroep ROUW **15**

GRIP OP JE KNIP **6**

UIT DE PRAKTIJK

Begrip en steun voor Tess tijdens de assertiviteitstraining

Het valt op dat na 4 à 5 bijeenkomsten de assertiviteitsgroepen vaak steeds zelfstandiger gaan functioneren. Als begeleider kun je steeds meer aan de groep overlaten, ze helpen elkaar. Zo ook Tess. Tess vertelde dat zij steeds beter voor zichzelf opkwam in haar relatie. Zij had gehoopt daarmee haar relatie te verbeteren, maar het tegendeel gebeurde. Haar vriend reageerde steeds bozer en agressiever. Hij vond dat de problemen aan haar lagen. De reacties uit de groep, met name van de mannen, waren dat Tess in haar eentje niet de relatie kon redden. Ook haar vriend moest zijn verantwoordelijkheid nemen. Daar heb ik als begeleider niets aan toe te voegen. En dat heeft haar erg gesteund. De cursisten hebben een appgroep aangemaakt om contact te houden na de cursus. Het geeft veel voldoening om een cursus op deze manier af te sluiten of om van een deelnemer te horen dat het vervolg op de assertiviteitstraining niet nodig is, zoals onderstaande reactie van Esther.

“ Het vervolg van de cursus heb ik niet nodig. Ik ben er achter gekomen dat ik al mijn doelen heb gehaald en dat ik uitdagingen aan ga. Dat lukt me supergoed en daar ben ik heel erg blij mee! Ik wil je natuurlijk ook super erg bedanken dat de cursus zo goed heeft geholpen! ”

- Tess -

7. Info & Aanmeldpunt - Sociaal Wijkteam

In 2022 heeft Socius ingezet op het Info & Aanmeldpunt. Het Info & Aanmeldpunt is een samenwerking tussen Socius Beverwijk, Sociaal team Beverwijk en MEE & De Wering. Voorheen hadden zij ieder hun eigen telefoonnummer en aanmeldroute. Met de komst van het Info & Aanmeldpunt kunnen de inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee zich met al hun vragen op één plek melden; het Info & Aanmeldpunt.

Inwoners kunnen iedere werkdag tussen 09:00 en 13:00 terecht. Ze kunnen

- langskomen met een vraag in Buurthuis Wijk aan Duin
- bellen naar het nieuwe gemeenschappelijke telefoonnummer
- en we beantwoorden alle binnenkomende aanvragen via de e-mail.

Socius verzorgt de frontoffice. Daarnaast draait een maatschappelijk werker van Socius mee in de achterwacht. De frontofficemedewerker is het eerste aanspreekpunt. Zij beantwoorden telefoontjes, staan bezoekers van het pand aan de balie te woord en geven briefadreshouders hun post mee. De functie van achterwacht was bedoeld als back-up, zodat de frontoffice kan overleggen bij ingewikkelde casussen. De medewerker uit de achterwacht kan dan meer tijd nemen om de bewoner te woord te staan en ervoor te zorgen, dat de bewoner direct bij de juiste organisatie belandt. In de praktijk blijkt dat de achterwacht vaak bij springt de frontofficemedewerker al in gesprek is. Het Info & Aanmeldpunt heeft ertoe geleid dat inwoners steeds beter weten waar zij hun hulpvraag kunnen stellen.



INFO & AANMELDPUNT

frontoffice **291**
oproepen per
maand gemiddeld

8. Jaaruren verantwoording

Activiteit verantwoording gemeente	Begroting naar rato	Geleverd naar rato	Som van Verschil
Algemeen Maatschappelijk Werk	4,108	4,367	259
Algemene inzet (noodteam, rampenopvang)	93	108	16
Coördinatie vrijwilligers	1,392	1,552	160
Jeugd Maatschappelijk Werk	1,480	1,746	266
Overige activiteiten	995	1,488	493
Sociaal Juridische Dienstverlening	2,250	2,621	371
Toegang	1,926	2,454	528
Total	12,244	14,336	2093

