



**Maatschappelijk
Dienstverleners**

Jaarverslag 2022

Socius Maatschappelijk Dienstverleners

Gemeente Velsen

1. Voorwoord

Op 1 januari 2022 sloten we de deuren van Plein 1945 nummer 10. Een bewuste keuze om ons, aansluitend aan de doorontwikkeling van de Sociaal Wijkteams, meer over de kernen te gaan verspreiden. Dichterbij de inwoners van Velsen.

Het Sociaal Wijkteam opereert sinds dit jaar als één team gericht op de 3 kernen:

- IJmuiden
- Velserbroek
- Velsen-Noord

In nauwe samenwerking met Stichting Welzijn Velsen was ons plan in de zomer van 2021 om ons te vestigen in De Dwarsligger in IJmuiden, De Koe in Velserbroek en De Stek in Velsen-Noord. Het idee om op die drie locaties voldoende spreekkamers te creëren, zodat inwoners dichtbij en direct geholpen kunnen worden, leek niet haalbaar. Er werden andere keuzes gemaakt. Socius Velsen week uit naar alternatieven.

De Sluis

Sluis 751 werd de plek van waaruit het Sociaal wijkteam in 2022 werkt. Daar sloot ons algemeen maatschappelijk werk en groepswork aan. Het terras in Santpoort-Noord is de plek van waaruit ons Centrum Mantelzorg en onze ouderenadviseurs werkzaam zijn. De bibliotheek op het Dudokplein bleek een geweldige samenwerkingspartner waar onze raadslieden, de formulierenbrigade en onze coördinator FAT (financiële administratie thuis) neerstreken. Ons jeugdmaatschappelijk werk beweegt zich binnen de scholen en vanuit drie verschillende locaties van Stichting Welzijn Velsen; De Stek, De Koe en Het Terras.

De start op al deze verschillende locaties gaf met name op facilitair gebied de nodige uitdagingen. Zowel qua digitaal netwerk, printer als het efficiënt plannen van de gespreksruimtes. We begonnen het nieuwe jaar met vertraging. Dit in combinatie met een langdurige ziekte maakte dat we vanaf maart met een wachtlijst binnen de Sociaal Raadslieden kampten. Dit verklaart meteen de lagere cijfers voor het eerste halfjaar met betrekking tot nieuwe aanmeldingen binnen de financiële dienstverlening. Het duurde even voordat we ziektevervangende gevonden hadden. De wachtlijst was per augustus 2022 weggevoerd.

Een lichte daling is ook zichtbaar in het aantal trajecten binnen het algemeen maatschappelijk werk en in het aantal vragen voor informatie en advies binnen de aanmeldingen. Een oorzaak van deze daling kan zijn dat de vragen vaker bij BAAK opgepakt worden, maar ook de toename van vragen die direct door het wijkteam worden opgepakt. De 'juiste vraag op de juiste plek' krijgt steeds meer vorm. We bereidden ons in 2022 voor op de start van de toegang in Sluis en in de Stek. Dé start om onze diensten steeds dichterbij de drie kernen heen te bouwen. Zowel fysiek als integraal qua dienstverlening met alle samenwerkende partners.

Eveline Delis
Manager Socius Maatschappelijk Dienstverleners Velsen

Nb. Alle gebruikte namen in de beschreven voorbeelden uit de praktijk zijn fictief.

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	2
2. Cliëntondersteuning	6
3. Mantelzorg	9
4. Jeugd - jeugdmaatschappelijk werk	11
5. Jeugd - Gezinsmaatjes	14
6. Financiële ondersteuning	15
7. Collectief aanbod via groepen	17
8. Sociaal Wijkteam - Toegang	19

Jaarverslag 2022

aanmeldingen **1736**
1395 AFGESLOTEN



Lengte van traject



121 dagen gemiddeld met
een piek in de vakantie

JEUGD



aanmeldingen **168**

128 PRIMAIR ONDERWIJS

voortgezet onderwijs **40**

20 gezinsmaatjes



CLIENTONDERSTEUNING

individuele ondersteuning	369
praktische dienstverlening	565
juridische dienstverlening	216
informatie en advies	24
preventie huisuitzetting	21
inzet vrijwilligers	74
ouderenadvies	54
diversen	65
veilig thuis	59



FINANCIELE ONDERSTEUNING



216 sociaal juridische dienstverlening

BAAK 457

24 schuldhulpverlening

financiële administratie thuis **47**

279 formulierenbrigade

Jaarverslag 2022

interventies per leefgebied



financiën 1166

32 participatie

HUISVESTING 93

174 gezinsrelaties

VEILIGHEID 32

VERSLAVING 15

22 SOCIAAL NETWERK

GEZONDHEID 226



Leeftijd
grootste groep
tussen 30 - 59 jaar

deelnemers collectief

assertiviteit 33

14 GRIP OP JE KNIP

knoppie om! 11

4 veilig en krachtig

SAMEN BETER 5

krachtcentrale 4

MANTELZORG

aanmeldingen 80



2485 geregistreerde mantelzorgers

Jonge mantelzorgers **174**

deelnemers collectief

80 wandelgroep

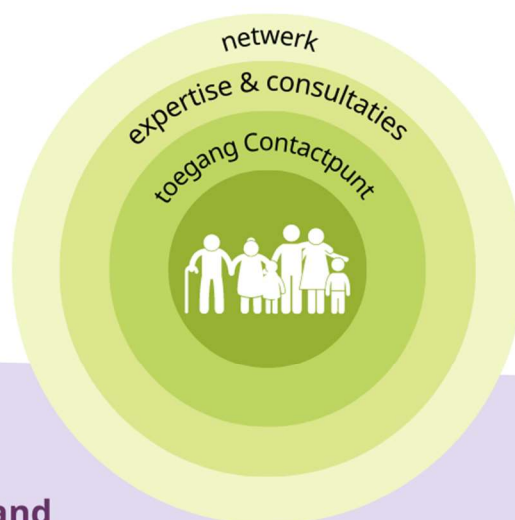
bordje vol 13

17 WEBINARS

TOEGANG

Het contactpunt is op
1 november geopend in de Sluijs

gemiddeld **80** oproepen per maand



2. Cliëntondersteuning

De sociaal werkers richten zich op het versterken van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de cliënten.

Inwoners van Velsen kunnen terecht bij vragen over gezondheid, opgroeien, wonen, financiën, gezins- en relatieproblemen en leven. Velsenaren zijn daarmee actief betrokken bij hun woonomgeving en zorgen voor zichzelf en voor elkaar.

We maken onderscheid in de volgende vormen van dienstverlening:

- Algemeen maatschappelijk werk (AMW)
- Groepswerk
- Ouderenadvies
- Schuldhelpverlening
- Preventie huisuitzetting
- Veilig Thuis trajecten

Naast de individuele trajecten en het groepswork bestaat het activiteitenplan uit de volgende punten:

- Nieuwe werkwijze schuldhelpverlening die in maart is geëvalueerd
- Deelname aan de werkgroepen één tegen eenzaamheid, armoedecoalitie en scheiden zonder schade.
- Samenwerking met Veilig Thuis en het volgen van de TOP 3 basistraining.
- Voortzetting uitvoering convenant Preventie huisuitzetting.
- Aanpassing werkwijze briefadressen.
- Inrichting van de warme overdracht van maatschappelijke opvang naar zelfstandige woningen in samenwerking met Buro Mare.
- Omvorming van preventief huisbezoek naar huisbezoek 2.0 in samenwerking met de felicitatiedienst. De vrijwilligers van Stichting welzijn Velsen zijn getraind.
- Samenwerking binnen de keten rondom financiële uitbuiting en huiselijk geweld.

De lichte daling zet zich ook in 2022 voort. Van 1782 (2020) via 1753 (2021) naar 1736 in 2022. Passend met de beweging naar de juiste ondersteuning op de juiste plek. Meer vragen worden rechtstreeks in het wijkteam opgepakt of direct naar BAAK doorverwezen.

CLIENTONDERSTEUNING

individuele ondersteuning	369
praktische dienstverlening	565
juridische dienstverlening	216
informatie en advies	24
preventie huisuitzetting	21
inzet vrijwilligers	74
ouderenadvies	54
diversen	65
veilig thuis	59



Wat viel op in 2022?

De volgende signalen lijken een trend te worden en vragen meer dan gemiddelde tijd en vooral ook intensiever samenwerken met ketenpartners.

We zien een groei in:

- Het aantal hulpvragen van inwoners binnen Europa die naar Nederland komen. Zij kunnen de eerste vijf jaar veelal geen beroep doen op algemene middelen zoals een bijstandsuitkering of woonurgentie en spreken de taal niet.
- Statushouders die de taal niet spreken en niet zelfredzaam zijn.
- Vragen met betrekking tot huisvesting door onvoldoende doorstroming.
- Wachtlijsten in de tweedelijns zorg en Wmo die voor veel overbruggingsondersteuning en vinger aan de pols zorgen vanuit algemeen maatschappelijk werk.
- Relatieproblemen en (v)chtscheidingen
- Aanmeldingen voor preventie huisuitzetting.

UIT DE PRAKTIJK

Ouderenadvies voor de heer Beentjes

De heer Beentjes is 85 jaar en sinds kort weduwnaar. Zijn kinderen wonen niet in de buurt. Hij heeft een pijnlijke schouder, waardoor het huishoudelijk werk teveel voor hem is. Daar wilde hij graag hulp bij, maar meneer Beentjes is digitaal niet vaardig en bovendien durft hij zelf niet om hulp te vragen. De ouderenadviseur is bij de heer Beentjes langsgesegaan om zijn gesprek met de gemeente voor te bereiden. Na contact met de Wmo, kon de hulp in de huishouding snel geregeld worden. De heer Beentjes wilde graag ook kleiner wonen. De ouderenadviseur heeft vervolgens de mogelijkheden uitgelegd over Mijn woonservice en Zorgeloos Wonen in de moerberg. Hij was blij! Zowel met de hulp in huis, maar ook met het feit dat er iemand bij hem thuis kwam om mee te denken over hoe hij zo prettig mogelijk oud kon worden.

UIT DE PRAKTIJK

Preventie huisuitzetting voor de heer Apeldoorn

De woningbouwvereniging heeft ons verzocht contact op te nemen met de heer Apeldoorn vanwege een huurachterstand. De heer Apeldoorn moet rondkomen van een uitkering en wat toeslagen en kwam de laatste tijd niet uit. Het ging om een incident gaf hij aan, verder hij had geen behoefte aan hulp. We hebben een kleine regeling getroffen om zijn huurachterstand weg te werken.

Een maand later belde de heer Apeldoorn terug. Hij kwam ook niet uit met deze regeling. We hebben afgesproken voor hem te bemiddelen met de woningbouw, maar dan moest hij ons wel vertellen waarom het niet was gelukt. Dan speelt de heer Apeldoorn open kaart; hij heeft een gokprobleem. Zijn hele inkomen van de maand is op en hij heeft geen geld meer om te eten. Voor de eerste nood hebben we voedselbonnen verstrekt en een welkomstpakket geregeld bij de voedselbank. Op ons advies is de heer Apeldoorn naar de verslavingszorg gegaan voor ondersteuning.

Hoe gaat het nu?

De inkomsten, uitgaven en de achterstanden zijn in kaart gebracht tijdens een gezamenlijk adviesgesprek met een consultant van schuldhulpverlening. Zij hebben de inschatting gemaakt dat budgetbegeleiding voldoende is. Meneer Apeldoorn is volledig gestopt met gokken. Dat is een grote stap naar een financieel gezonde situatie.

UIT DE PRAKTIJK**De heer de Groot over zijn ervaring met Veilig Thuis**

"Ik had natuurlijk nooit moeten slaan... dat besef ik heus wel. Ik ben helemaal niet zo agressief. Tsja, ze kwam die middag binnen en we kregen mot. Ze gooide die miniatuurboot om van mijn opa die al meer dan 100 jaar oud is. Toen knapte iets in mij. De politie kwam erbij en die club van Veilig Thuis en toen mocht ik vertrekken. Ik zei nog dat we het wel weer goed zouden maken, maar dat wilde ze niet. Ze wilde scheiden en ik moest het huis uit. Maar moet je dan heen? De eerste twee nachten sliep ik op het station van Santpoort-Noord, later op een kantoortje van een maat van mij. Inmiddels weet ik dat ik helemaal niet meer terug mag naar mijn eigen huis. En dan gaat alles mis. Ik kreeg geen geld meer... ik was 'op onderzoek gezet'. Ik had geen spullen en ik mocht de kinderen niet meer zien. Ik had geen plek waar ik kon slapen of eten... wat moet ik nou? Ik krijg geen post, maar wel aanmaningen dat er achterstanden zijn en dat ik van alles moet betalen. Ik wóón daar niet eens meer! Ze zeiden dat ik naar Socius moest gaan. Nou daar ben ik dan..."

Team Veilig thuis van Socius

"In bovenstaande situatie is er van alles aan de hand. Het lijkt misschien wat vergezocht, de praktijk leert echter dat dit soort gecompliceerde situaties regelmatig voorkomen. Om een aantal voorbeelden te noemen: als je geen vaste woon-en verblijfplaats hebt, gaan er direct deuren dicht. Zonder geld kom je geen stap verder. De noodopvang voor daklozen heeft een wachtlijst en dan is het nog maar de vraag of je er voor in aanmerking komt. Om alles weer op de rails te krijgen, moet er veel geregeld worden. Wij kunnen bij Socius ondersteunen door het overzicht te houden, een goed plan te maken, duidelijkheid te geven wat wel en wat niet haalbaar is en stapsgewijs met de cliënt meegaan in het hele proces. Een goede samenwerking met de sociaal raadslieden, de gemeente, de woningbouwvereniging, de advocaat is een vereiste om te kijken wat we gezamenlijk in deze situatie wel en wat we niet kunnen doen en wat de cliënt zelf moet doen."

3. Mantelzorg

Wij bieden mantelzorgers individueel praktische en psychosociale hulp met als doel dat zij hun zorgtaken zo goed mogelijk en zo lang als zij willen kunnen volhouden. Daarnaast ontwikkelen en bieden wij collectief aanbod voor de grote en diverse groep mantelzorgers. Wij signaleren hiaten in mantelzorgondersteuning en denken mee in beleid voor goede mantelzorgondersteuning.

MANTELZORG

 aanmeldingen **80**

2485 geregistreerde mantelzorgers

 Jonge mantelzorgers **174**

deelnemers collectief

80 wandelgroep

 bordje vol **13**
17 WEBINARS

Collectief aanbod mantelzorgers

Door de workshop 'bordje vol' maken we deelnemers meer bewust wat er daadwerkelijk op hun bord ligt en hoe zij dat ervaren. De cursus werd positief ontvangen. Daarnaast hebben we het afgelopen jaar twee webinars georganiseerd met het thema 'mantelzorg en werk' en het thema 'financiën'. In totaal hadden we 17 deelnemers en kregen we gemiddeld een 7,2 en een 7,9. De deelnemers hebben aangegeven in de toekomst weer deel te nemen als het onderwerp ze aanspreekt. De wandelgroep voor mantelzorgers heeft afgelopen jaar 16 keer plaatsgevonden. Sociaal werker Chris Hebling heeft onderstaande column over de wandelgroep geschreven.

Column in de Jutter - Hofgeest.

"Ruime tijd geleden werd ik gevraagd om een wandelgroep voor mantelzorgers te begeleiden. Mantelzorg, voor diegene die het begrip niet kennen, is de langdurige en onbetaalde zorg voor chronisch zieken of mensen met een beperking door naasten. Vanwege mijn hoge werkdruk stond ik er niet om te springen, en mijn ideeën over wat me te wachten stond, hielpen me ook niet. Een groep mensen die uit noodzaak een groot deel van hun levenstijd opoffert om het voor hun naasten zo leefbaar mogelijk te maken. De energie van deze groep moest zwaar en donker zijn, zo was mijn idee.

Maar niets is minder waar! Inmiddels wandel ik al bijna twee jaar met veel plezier elke drie weken met een groep fijne mensen door de Velsense duinen. Ik heb hen leren waarderen als actieve, verantwoordelijkheid nemende, wakkere geesten met wie ik inspirerende en goudeerlijke uitwisselingen heb. Soms over hun naasten, maar vaak ook juist niet. Het is immers een kostbaar uurtje waar ze juist even kunnen uitschakelen, de zorg vergeten en van een verrijkende wandeling in de bossen, in goed gezelschap, kunnen genieten. Hoe kan het dat deze mensen, die voortdurend (emotioneel) belast zijn, zo open en positief in het leven lijken te staan? Is het dat we boven onszelf uitstijgen wanneer we ons liefdevol geven in de zorg voor iemand die dit zelf niet meer kan? Dat we juist dan een bron van verantwoordelijkheid en kracht in ons kunnen aantappen? Ik blijf deze vragen verkennen en blijf me telkens weer verheugen op de volgende gezellige boswandeling met deze groep."

“ Dank jullie wel. De andere mantelzorgers en hun verhalen zijn een troost voor mij... het geeft me het gevoel er niet alleen voor te staan. ”

- deelnemer bordje vol -

UIT DE PRAKTIJK

Verwarring door een verhuizing voor echtpaar Visser

Mevrouw Visser zorgt voor haar man. Meneer Visser mist beide onderbenen, heeft protheses en een op maat gemaakte elektrische rolstoel. Meneer kan niet zelfstandig in en uit bed komen, wel kan hij met ondersteuning naar de badkamer om zelfstandig te douchen. Meneer en mevrouw zijn verhuisd naar een aangepaste woning in IJmuiden. Zij hebben onder andere de rolstoel meegenomen. Niemand heeft hen erop gewezen dat als je verhuist naar een andere gemeente, je van tevoren een aanvraag moet doen om hulpmiddelen over te nemen.

Er moet een nieuwe stoel komen, dus ik ben voor het echtpaar in gesprek gegaan met beide gemeenten. Mijn aanvraag om een stoel aan te meten, is daarmee hoger op de stapel gekomen. Ook kwam ik erachter dat beide gemeenten een overeenkomst hebben met dezelfde leverancier. Dat maakt het gesprek tot overname gemakkelijker. Het belang van de stoel wordt groter doordat mevrouw Visser binnenkort zelf een zware operatie moet ondergaan, waardoor ze niet voor haar kan man zorgen. Ik help haar met de aanvraag voor logeerszorg. Het is nog onduidelijk wanneer ze precies wordt opgenomen en hoe lang het herstel gaat duren. Zorgcoördinatie regelt het logeren in het verzorgingshuis en zij reserveren voor de zekerheid 4 weken. Wij hebben korte lijntjes met de zorgcoördinatie en het wmo-loket om alles in goede banen te leiden.

'Mantelzorgers verdienen onze waardering'

Robbert Minkhorst

Umuide ■ Zo vanzelfsprekend als het vaak is om een naaste te verzorgen, zo bijzonder wil de gemeente Velsen het laten zijn. Dat doet Velsen zaterdag met de Dag van de Mantelzorg op het gemeentehuis.

„Mensen staan er vaak zelf niet bij stil wat voor belangrijk werk ze doen”, vindt de Velsense wethouder Marianne Steijn. „Dus willen we ze af en toe even in het zonnetje zetten. Dat is superbelangrijk.”

Jaap Keur, die uitgerekend vandaag 80 jaar wordt, is net op weg naar de uitgang en wenkt met een knikje naar buiten: geen zon te zien hoor. Met ondeugende pretenzen draait de Santpoorter zich om. Hij is er voor het eerst bij op het gemeentehuis.

Verrassing

De ingehuurd muzikanten hadden speciaal voor hem 'Happy birthday' gespeeld en gezongen. Dat had zijn dochter Antoinette geregeld. „Wat kan ik ervan zeggen? Het is een verrassing. Ik vind het wel aardig hoor, dit. Zo wordt het een bijzondere dag.”

Keur is mantelzorger voor zijn vrouw Marga. Omdat ze een gescheurde aorta heeft gehad, is ze eenzijdig verlamd. „Het is zwaar”, zegt hij over de zorg voor zijn vrouw. „Ik ben zelf ook opgesloten.”

„Ze hadden eerst een caravan”, geeft zijn dochter een voorbeeld, „en daar reden ze mee door het hele land. Dat is weggegaan. Ik wilde dit voor hem doen, omdat hij



Mantelzorgers kletsen met koffie en gebak op hun Velsense Dag van de Mantelzorg. FOTO UNITED PHOTOS/TOUSSAINT KLUITERS

24 uur per dag, zeven dagen in de week mantelzorger is. Ik ben er ook wel, maar niet zoveel als mijn vader. Ik zie hoe zwaar het is. Gelukkig is er ook thuiszorg.”

Voetbalmaat

Voor Jaap Keur is de bijeenkomst op het gemeentehuis een uitje. Hij kwam net een oude voetbalmaat tegen, een ontmoeting die herinneringen oproept. „Ik heb nog tegen Blauw-Wit in het Olympisch Stadi-

on gespeeld. Die boden mij nog een contract aan. Ik kon een koelkast krijgen. Ik heb het niet gedaan hoor.”

„Wij kiezen op zo'n dag juist voor ontmoeting”, legt mantelzorgconsulent Margit Kooter uit. Ze werkt bij het Centrum Mantelzorg Velsen van Socius, de organisatie voor maatschappelijke dienstverlening in de gemeente. „We willen gezelligheid, ontspanning. Mantelzorgers verblijden.”

Door het jaar heen doet Socius overigens nog veel meer. Workshops, voorlichting geven ('Hoe vol is jouw bordje?') en wandelingen organiseren. Sinds dit jaar is ook een pilot 'logeerszorg' begonnen. „Degene die zorg nodig heeft, gaat uit logeren. Zodat de mantelzorger bijvoorbeeld een weekje op vakantie kan.”

Adem

„En weet je dat er ook huishoude-

„
Mensen staan er vaak zelf niet bij stil wat voor belangrijk werk ze doen

lijke hulp voor mantelzorgers beschikbaar is? Daar wordt echt nog te weinig gebruik van gemaakt”, aldus Kooter. „Een half jaar lang komt dan een keer in de twee weken hulp. Het is echt bedoeld om even op adem te komen.”

Op de Dag van de Mantelzorg kunnen de mantelzorgers - er zijn er 2700 in Velsen volgens Socius - een bon voor de Haarlemse Bakker krijgen of een filmtheaterbon voor de Stadsschouwburg Velsen. Online kan ook nog de 'mantelzorgwaardering' worden aangevraagd: een VVV-bon van 25 euro. 'Natuurlijk' verdienen mantelzorgers veel meer. „Maar dat geld is er niet”, Kooter.

Dankbaarheid

Tegelijk zorgt toch ook de aandacht op een dag als deze voor dankbaarheid, merkt wethouder Steijn. „Het is zo fijn om met elkaar te praten. En ik heb ook zulke ontroerende gesprekken. Mantelzorg is vaak: je doet het gewoon. Maar kom je dan ook nog wel aan jezelf toe? Mantelzorgers verdienen onze waardering.”

4. Jeugd - jeugdmaatschappelijk werk

Het jeugdmaatschappelijk werk biedt hulp en ondersteuning aan kinderen, jongeren en hun ouders. Ze zijn gekoppeld aan de scholen in Velsen, omdat dat belangrijke vindplaatsen zijn. Jeugdmaatschappelijk werkers moeten creatief zijn, buiten de lijntjes durven te kleuren en vooral goed kunnen begrijpen wat kinderen en jongeren beweegt. Zo kunnen zij de beste ondersteuning bieden om gedrag en patronen te veranderen en de zorgen te laten afnemen.



Vanuit de stuurgroep passend onderwijs zijn we betrokken bij de uitrol van de uitvoeringsagenda met de drie speerpunten:

- Integrale aanpak
- Gelijke kansen
- Inclusie

De jeugdteams zijn in juni bijeengekomen om de inhoud van de startgesprekken met de consulent passend onderwijs te bespreken. De startgesprekken hebben in september en oktober plaats gevonden.

Wat viel op in 2022?

- De meeste hulpvragen liggen op het gebied van faalangst, gebrek aan zelfvertrouwen, emotieregulatie en problemen rondom scheiding.
- De wachtlijsten bij de 1^e lijns en 2^e lijns jeugdhulp hebben gevolgen voor onze dienstverlening. We starten soms eerder in gezinnen met kinderen waarbij meer nodig is. Hierdoor krijgen we meer systemische vragen. Bovendien pakken we vragen langer individueel op.
- Scholen struggelen meer met de meldcode kindermishandeling en meldingen bij Veilig Thuis.

NPO gelden

Door de extra NPO gelden konden we de personele inzet binnen het voortgezet onderwijs en primair onderwijs verhogen. We hadden beschikking over 80 uur aan jeugdmaatschappelijk werk. Ons team van 5 medewerkers hebben de uren verdeeld over de 20 basisscholen en de 4 scholen in het voortgezet onderwijs, zodat elke school een vast gezicht en vast contactpersoon had.

- Stijging van 1,6 uur naar 4 uur per week in het primair onderwijs
- Stijging van 3,6 uur naar 8 uur per week in het voortgezet onderwijs

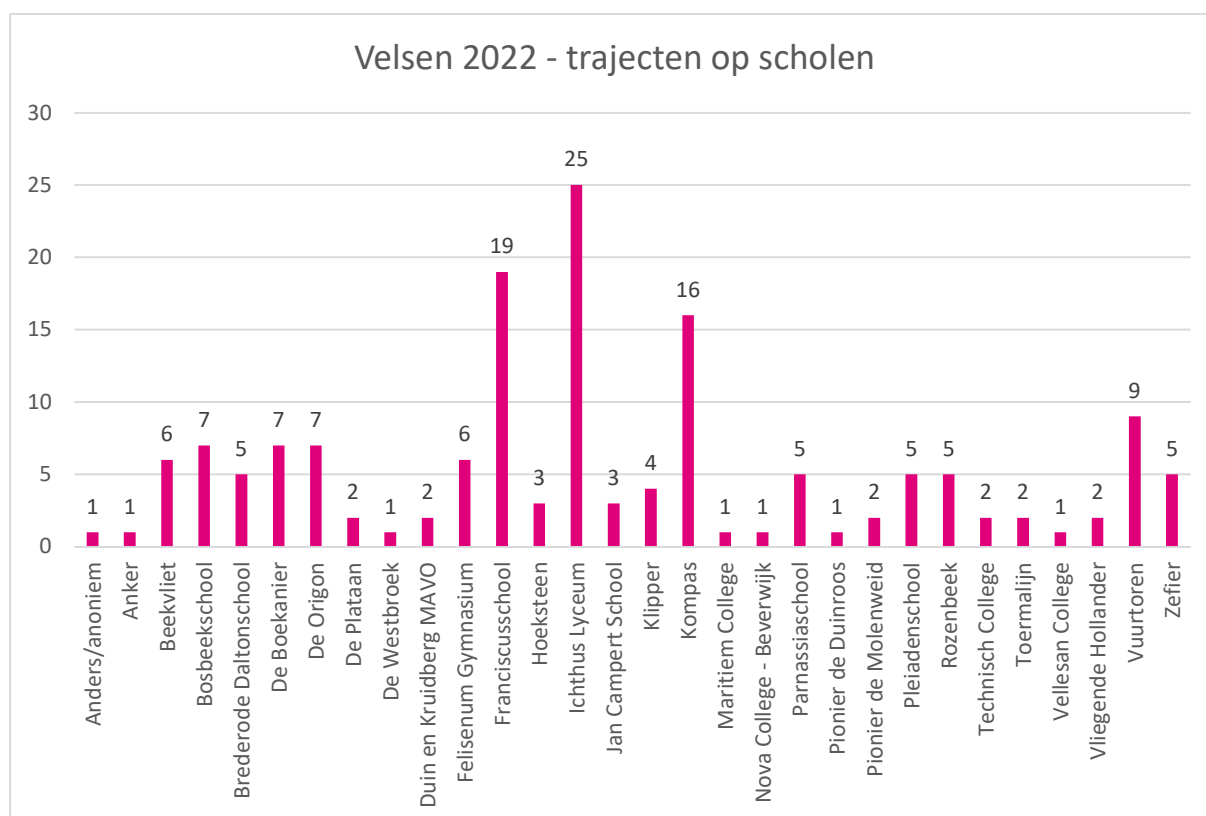
Door een krappe arbeidsmarkt is dat ten dele gelukt. Het resterende bedrag zetten we in 2023 in. Dit is terug te zien in het financieel jaarverslag.

De volgende activiteiten zijn uitgevoerd:

- Individuele gesprekken met leerlingen en hun ouders of opvoeders
- Samenwerking met de interne zorgstructuur op school
- Uitvoering regiefunctie naar in- en externe aanbieders van hulp- en ondersteuning
- Versterken contact en samenwerking met wijkteam, welzijn, brede school activiteiten en jonge mantelzorgers en versterken integrale samenwerking met partners in kernteams en binnen 0e en 1e lijn.
- Aansluiten bij oudergesprekken op verzoek van leerkrachten
- Thuisituaties in kaart brengen ter ondersteuning van bijvoorbeeld zorgen bij 'thuiszitters', financiële situatie of participatie of om thuisonderwijs te ondersteunen

Cijfers

In onderstaande grafiek staan het aantal trajecten per school van zowel het primair onderwijs als het voortgezet onderwijs.



UIT DE PRAKTIJK

Helpende gedachten voor Sanne

Sanne is 10 jaar en zit in groep 7 van de basisschool. Ze ervaart grote spanningen tijdens het maken van toetsen. Ze raakt zo in paniek dat haar schoolresultaten eronder lijden. Sanne's moeder vertelt dat het leren thuis voor een toets erg moeizaam verloopt. Ze belanden vaak in ruzies en ze geeft eerlijk toe dat zij het op deze manier ook niet meer trekt. Sanne slaapt er slecht van.

" Ze doet het hartstikke goed op school. Ik wil je echt super bedanken. We hebben er echt een andere Sanne voor terug gekregen "

- moeder Sanne -

In onze sessies kom ik erachter dat Sanne een serieus meisje is dat het graag goed wilt doen. Ze legt de lat heel hoog voor zichzelf en wil graag iedereen tevreden houden. We hebben mooie gesprekken gevoerd waarbij het voor Sanne duidelijk werd welke gedachten zij had tijdens het oefenen en het maken van een toets. Ook begon ze te snappen dat deze gedachten bepalend zijn voor hoe ze zich voelde en zich gedroeg. Extra aandacht hebben we besteed aan het vergroten van haar zelfvertrouwen, het omzetten van niet-helpende gedachten naar helpende gedachten en leren te ontspannen. Ook hebben we gekeken hoe we haar moeder meer konden ontlasten door opa in te schakelen voor het leerwerk met Sanne. Aan het einde van onze gesprekken laat Sanne weten dat ze weer goed slaapt en dat de helpende gedachten kaartjes haar helpen om positief te denken tijdens het leren en het maken van een toets. Dat geeft haar vertrouwen.

UIT DE PRAKTIJK

Foute vrienden voor Jasper

Jasper is 16 jaar en zit in 4 havo. Zijn vrienden handelen in softdrugs op school. Jasper heeft zich laten meeslepen en heeft zelf ook een paar keer softdrugs verkocht. Daarbij is hij op heterdaad betrapt. Een heftige situatie. Jasper voelde zich rot tegenover school, had het gevoel zijn ouders teleurgesteld te hebben en voelde nogal machteloos. Door zijn 'vrienden' werd hij gezien als degene die 'gesnitcht' had en daarom is hij uit de groep gestapt. Jasper vindt het lastig en confronterend om weer naar school te gaan.

Uit onze gesprekken blijkt dat Jasper moeite heeft om zijn positie in een groep te bepalen. Hij zoekt aansluiting bij de stoere jongens maar, zoals hij zelf zegt, hoort daar eigenlijk niet bij. Samen zijn we aan de slag gegaan met een mindmap en het invullen van een GGGG-schema (gebeurtenis, gedachten, gevoel, gedrag en gevolg). Ook hebben we het over helpende gedachten gehad, zodat hij meer handvatten kreeg om zich krachtiger en weerbaarder te voelen in dit soort situaties. Aan het einde gaf Jasper aan zich sterker te voelen en het idee had dat hij beter zijn grens aan kon geven.

" Ik zat er niet op te wachten... maar het geeft eigenlijk wel een goed gevoel om erover te praten als je ergens mee zit "

- Jasper -

5. Jeugd - Gezinsmaatjes

Gezinsmaatjes is er voor gezinnen in gemeente Velsen met opgroeiende kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 18 jaar die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Een gezinsmaatje is een vrijwilliger die tijdelijk, 1 dagdeel per week, ouder(s) ondersteunt. Een luisterend oor, praktische hulp, tips & adviezen, zorgen er vaak voor dat een negatieve spiraal doorbroken wordt en er weer 'lucht en ruimte' in een gezin kan komen.



Wat viel op in 2022?

We zien een toename in aanmeldingen van moeders die:

- de NL taal niet goed beheersen. Daardoor hebben zij moeite om de deur uit te gaan en raken ze eenzaam.
- hun netwerk zijn verloren door corona en niet weten waar ze nieuwe mensen kunnen leren kennen.

Bovendien merken we dat de druk van de energiecrisis op het inkomen, heeft gezorgd voor meer stress in de gezinnen. Helaas heeft dat direct een negatieve invloed op de opvoeding; ouders zijn meer gespannen en daardoor sneller geïrriteerd. Ouders komen in een overlevingsstand. Daardoor hebben we de vraag naar Gezinsmaatjes zien groeien.

Voor ons de uitdaging om voldoende vrijwilligers te werven. Het afgelopen jaar heeft Gezinsmaatjes Velsen een goede start gemaakt met zich op de kaart zetten en zal haar activiteiten de komende tijd hierin uitbreiden. Zowel de waardering van ouders als de voldoening van de vrijwilligers is groot. 90% van de ouders en vrijwilligers blijven contact houden na afronding van het traject. Dit neveneffect, uitbreiding van het netwerk, vergroot de daadkracht van ouders en dat heeft mooie resultaten opgeleverd.

“Een goede buurvrouw die ik nog niet had en een paar straten verderop woont”

- deelnemster Gezinsmaatjes -

UIT DE PRAKTIJK

Farah voelt zich weer een blijde moeder

Farah is met haar zoontje van 2 jaar uit Ethiopië naar Nederland gevlucht. Ze spreekt goed Engels maar amper Nederlands. Ze is erg eenzaam en voelt zich vaak down. De huisarts heeft haar geadviseerd meer activiteiten buitenshuis te ondernemen. Maar hoe? Het consultatiebureau stelt voor om kennis te maken met Gezinsmaatjes. Bij de intake is Farah nog erg verlegen, maar ze wil het wel proberen.

De vrijwilligster is met haar op pad gegaan. Van ouder & kind inloop, naar taallessen, de bibliotheek, babyzwemmen en de kinderopvang. Farah heeft zo een aantal vrouwen in de buurt leren kennen. Dat klikte zo goed dat ze samen afspraken met de kinderen en ook samen gingen sporten. Daarnaast is Farah begonnen met online taallessen en ze oefent haar Nederlands met de vrijwilligster. Samen zijn ze naar de formulierenbrigade geweest voor de moeilijke brieven. De praktijkondersteuner zou met gesprekken starten, maar dat is niet meer nodig. Farah heeft haar zelfvertrouwen teruggekregen en voelt zich weer een blijde moeder.

6. Financiële ondersteuning

Wij bieden de volgende diensten aan:

- Sociaal Juridische Dienstverlening
- Formulierenbrigade
- Financiële Administratie Thuis (FAT)
- Buurt Administratie Advies Kafé (BAAK)

FINANCIELE ONDERSTEUNING



216 sociaal juridische dienstverlening

BAAK 457

24 schuldhelpverlening

financiële administratie thuis 47

279 formulierenbrigade

De verhuizing naar de bibliotheek gaf direct veel kansen qua samenwerking. Daarnaast ondervonden we ook enkele uitdagingen qua netwerk en printen. Sinds juni zijn we gesetteld en weer op volle sterkte. BAAK startte donderdag 14 april in de bibliotheek in IJmuiden en op vrijdag in de bibliotheek in Velsbroek. We hebben in 8,5 maand 457 inwoners geholpen.

De samenwerking met IJmond Werkt voor inzet binnen de Formulierenbrigade hebben we weer opgepakt na de coronaperiode. We zien een groei van inzet van vrijwilligers vanuit de Financiële Administratie Thuis. FAT organiseren we door inwoners te koppelen aan een geschoolde vrijwilliger. Zij helpen inwoners met hun administratie, kijken samen naar inkomsten en uitgaven en naar eventuele voorzieningen waar ze recht op hebben. FAT heeft ook een preventieve werking op het voorkomen van schulden. De basistraining is aangepast en wordt vaker per jaar aangeboden waardoor de instroom van nieuwe vrijwilligers makkelijker is.

Wat viel op in 2022?

We zagen een toename in hulpvragen:

- Van statushouders waarbij twee dingen opvallen:
 - Het ondersteuningstraject duurt langer door geringe beheersing van de Nederlandse taal
 - Het ontbreken van kennis rondom basisregelingen en voorzieningen.
- Van inwoners die zonder verblijfstatus in onze gemeente verblijven
- Voor de preventie van schulden door de stijgende energiekosten
- Rondom ondersteuning welkomstpakketten in samenwerking met de voedselbank
- Door slechte telefonische bereikbaarheid van de belastingdienst kwamen zelfredzame inwoners toch bij ons voor informatie en advies

UIT DE PRAKTIJK

Meer dan alleen financieel advies voor meneer Yildiz

Meneer Yildiz komt binnenlopen bij BAAK. Hij heeft gehoord dat hier een inloopssprekkuur is waar financiële vragen gesteld kunnen worden. Hij is behoorlijk van slag. Zijn zoon is onverwachts overleden en hij deed altijd zijn administratie. Nu moet hij een betaling via internetbankieren doen van zijn huur, maar heeft geen idee hoe het werkt. Meneer Yildiz is ook erg emotioneel vanwege het verlies van zijn zoon. Zijn andere zoon is ook overleden door suïcide. Hij heeft verder geen kinderen of familie meer. We helpen met de betaling, dit geeft hem direct wat rust. Daarnaast leggen we uit wat een vrijwilliger van financiële administratie thuis (FAT) voor hem kan betekenen. Daar heeft hij wel oren naar. Ook leggen we hem uit dat hij ondersteuning kan krijgen bij zijn verlies. Meneer Yildiz reageert hier erg emotioneel op, maar wil dit graag. We melden hem aan bij maatschappelijk werk. Emotioneel gaat meneer Yildiz de deur uit, maar hij geeft aan zich erg geholpen te voelen.

UIT DE PRAKTIJK**Geruststelling voor mevrouw Spiering**

Mevrouw Spiering is 75 jaar. Sinds haar dochter is overleden, zorgt ze voor haar kleindochter. De vader is buiten beeld vanwege verslavingsproblematiek. Mevrouw Spiering maakt zich zorgen over hoe het straks met haar kleindochter zal gaan wanneer ze er niet meer is. Onlangs is ze geopereerd en nu wil ze alles goed voor haar kleindochter regelen. In het testament is opgenomen dat haar kleindochter erfgename is van de koopwoning. Er zit nog een kleine hypotheek op, dus financieel gezien komt het goed. Zelf heeft mevrouw Spiering veel meegemaakt, daarom wil ze ook graag weten of haar kleindochter bij ons terecht kan wanneer ze overlijdt. Daarin kunnen we haar uiteraard geruststellen.

UIT DE PRAKTIJK**Een extraatje met de feestdagen voor meneer Lodewijks**

Meneer Lodewijks is in het verleden toegelaten tot de Minnelijke Schuldsanering Natuurlijk Personen (MSNP). Plan Groep voert dit uit. Daarvoor heeft meneer Lodewijks bewijsstukken toegestuurd, maar tot zijn verbazing moest hij voor een hercontrole weer stukken sturen voor een afwijkende en niet logische periode. Daar ging iets niet helemaal goed. Tijdens een schuldhulpverleningsoverleg tussen Socius, Plan Groep en de afdeling schuldsanering van gemeente Velsen hebben we onze zorgen besproken. Blijkbaar was er vanuit de sociaal raadslieden al vier keer eerder ingegrepen. Gelukkig hebben we uiteindelijk contact gekregen met de juiste personen Plan Groep en zijn de fouten hersteld. Meneer Lodewijks heeft het juiste bedrag op zijn bankrekening gekregen en het teveel ingehouden bedrag van bijna 900 euro retour ontvangen vlak voor de kerstdagen.

UIT DE PRAKTIJK**Mevrouw Tunjic weet waar ze terecht kan voor financiële en juridische vragen**

Mevrouw Tunjic wilde graag weten waar ze recht op had na haar scheiding. De sociaal juridische dienstverlener heeft haar gewezen op alle gemeentelijke voorzieningen; het jeugdsportfonds, de energietoeslag en de mogelijkheid om de gemeentelijke en waterschapsbelasting kwijt te schelden. Voor hulp bij haar belastingaangifte had ze op dat moment even teveel voor aan haar hoofd.

Daar kwam ze later op terug toen ze een brief van de belastingdienst had ontvangen dat ze verplicht was om aangifte te doen. Daar hebben we haar mee geholpen. Het bleek dat ze een behoorlijk bedrag moest betalen van haar lage inkomen. Een verzoek om verzoek om kwijtschelding of een persoonlijke betalingsregeling was het gevolg. Tijdens de volgende afspraken hebben we ook de toeslagen gecontroleerd, uitleg gegeven over de energiecompensatie en uitleg gegeven over hoe het pensioenstelsel in Nederland werkt. Met Tunjic kan weer door tot haar volgende 'APK-keuring'.

7. Collectief aanbod via groepen

Groepswork is een methodiek die mensen met dezelfde hulpvraag of thematiek bij elkaar brengt. Een voorbeeld hiervan is een assertiviteits- of mentale weerbaarheidstraining, hoe je verder moet nadat je iemand bent verloren of als je problemen ondervindt met de opvoeding. Groepsaanbod biedt zowel herkenning als erkenning; het laat mensen zien dat zij niet de enigen zijn die ergens mee worstelen. Het geeft ook de mogelijkheid om situaties na te bootsen, bijvoorbeeld door middel van rollenspellen.



deelnemers collectief

assertiviteit **33**
14 GRIP OP JE KNIP
 knoppie om! **11**
4 veilig en krachtig
 SAMEN BETER **5**
 krachtcentrale **4**

Wat viel op in 2022?

Wij staan in het groepswork nog te weinig aan de voorkant van de cliëntreis, deelnemers worden vaak doorverwezen door het wijkteam of het algemeen maatschappelijk werk. Deelnemers van groepen zijn daarmee geen rechtstreekse afspiegeling.

- Er zijn opvallend veel mensen met Long Covid in de groepen die maar zeer beperkt energie hebben
- Veel mensen zijn op zoek naar een partner in alle leeftijden
- Er kloppen veel ouderen aan voor de cursus 'Rust zonder roest'
- Vooral vanuit de assertiviteitsgroep merken we dat mensen het moeilijk vinden dat de groep stopt, ze willen graag door.

Groepswork versus individuele begeleiding

Sociaal werker Hansje Veen ziet cliënten in het groepswork soms stappen zetten die ze zelf nooit zou durven. Deelnemers horen verhalen van andere deelnemers en beseffen zich 'ik ben niet de enige die hiermee worstelt'. Dat voelt vaak als een hele opluchting. Dit soort inzichten krijg je niet als je een-op-een met een hulpverlener om tafel gaat. En dat maakt het zo waardevol.

Met groepswork spreek je gelijk een hele groep aan en cliënten kunnen er niet alleen wat halen, maar ook wat geven. Bovendien is het ook goed voor het netwerk van inwoners. Regelmatig houden deelnemers na een training contact en wisselen tips uit.

- ➔ Lees [hier](#) het hele artikel met sociaal werkers Hansje Veen en Donata Verheugd met de titel: 'Het groepswork moet gewoner worden'

UIT DE PRAKTIJK

Een magisch 'assertiviteitsmoment' voor Barbara

Barbara stapte onze assertiviteitscursus in met een open houding. Ze was verbaal sterke waardoor de meeste deelnemers zich afvroegen waarom uitgerekend zij het nodig om had nog assertiever te worden. Maar tijdens de cursus werd steeds duidelijker dat haar zogenaamd luide en zelfverzekerde gedrag eigenlijk meer een overschreeuwen en verstoppen van haar angst voor contact met sterkere persoonlijkheden (vaak mannen) was. Ze formuleerde haar doel als: *"Ik durf te zeggen wat in me omgaat"*.

Vooraf door de ervaringsgerichte oefeningen werd ze bewust van haar vermijding. Voorzichtig begon ze aan de anderen te laten zien wat eigenlijk echt in haar omging. In een oefening keek Barbara gefascineerd haar tegenspeler aan en mompelde "magisch". Later vertelde ze dat ze op dit moment ineens bewust werd dat als je je grens goed duidelijk wilt maken, jij in contact moet zijn met de ander. Dat blijkt ook uit haar testimonial.

"Wat me bijzonder bij is gebleven is dat je contact moet hebben met de ander om je eigen grenzen aan te kunnen geven. En om tot jezelf te komen, je ware zelf, je je eerst wat terug moet trekken om dan goed in je kern te voelen wat je echt wil. Vertrouwen in elkaar en het gevoel dat je veilig bent in de groep is denk ik wel een must"

- Barbara -

UIT DE PRAKTIJK

Online grip op de knip voor Maarten

Maarten meldt zich aan voor onze cursus Grip op je knip online. Bij het intakegesprek wordt duidelijk, dat hij en zijn partner nogal financiële uitdagingen hebben thuis. Hij is zeer leergierig en wil vooral weten hoe hij geldzaken effectiever kan aanpakken.

Hij kiest voor de online cursus omdat hij, trouw aan zijn energie, meteen wil beginnen en het geduld niet heeft om op de start van de groep te wachten. Onze online video-afspraken zijn dan ook vol van enthousiasme en hij wil van alles weten, zodat ik soms moet verwijzen naar onze afdeling sociale raadslieden. Hij rond het curriculum af met een geslaagde test en schrijft aan ons ongevraagd de volgende feedback:

"Ik vind het heel knap gedaan. De bronnen zijn verassend, de toon heel consistent en prettig. Praktische tips en aan alles is gedacht. Van kant en klare Excel sheets tot achtergrond informatie. Ik vond het leuk om te leren dat ik wel goed bezig was, maar dat ik ook nog wel kon verbeteren. Ik hoop dat jullie veel mensen weten te behoeden voor een armoedig leven zo"

- Maarten -

8. Sociaal Wijkteam - Toegang

Het Sociaal Wijkteam biedt ondersteuning op maat, dichtbij de inwoners en in de buurt. Het Sociaal Wijkteam Velsen is ingericht volgens het preventiemodel. Hierbij ligt de nadruk op het afgaan op signalen van of over inwoners die mogelijk ondersteuning nodig hebben, zichtbaar zijn in de wijk, het onderhouden van netwerken (bijvoorbeeld met huisartsen, Centrum voor Jeugd en Gezin en scholen) en vroegsignalering van betaalachterstanden. Zo probeert het Sociaal Wijkteam mogelijke hulpvragen tijdig in beeld te krijgen, inwoners te ondersteunen of de weg te wijzen naar de juiste zorg.



Centrale toegang: Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen

Vanaf 1 november 2022 is er nog maar één toegang tot maatschappelijke ondersteuning. We noemen dit het Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen. Het Sociaal Wijkteam werkt hierin samen met Socius Maatschappelijk Dienstverleners Velsen en MEE & de Wering. Hiermee maken we het voor inwoners duidelijker waar ze terecht kunnen met een hulpvraag en zorgen we voor een betere vindbaarheid en bereikbaarheid. Het Contactpunt Sociaal Wijkteam Velsen startte op één locatie, bij Sluis 751 in IJmuiden. Mensen kunnen iedere werkdag van 9.00 – 13.00 uur binnen komen lopen. In de loop van 2023 breiden we dit uit naar meerdere locaties, te beginnen in Wijkcentrum de Stek in Velsen-Noord.

De medewerkers van het Contactpunt beantwoorden de vragen van inwoners, zowel telefonisch en staan inwoners die binnenlopen te woord. De medewerkers kijken met een brede blik naar hulpvragen en kunnen met elkaar schakelen, zodat mensen snel en op de juiste manier geholpen worden. Dat doen we door hulpvragen integraal te bekijken. In eerste instantie op de eigen kracht van de inwoner en diens netwerk. Vervolgens kijken we naar wat er nodig is vanuit de bestaande algemene voorzieningen. Als dat niet voldoende is, wordt er gekeken naar voorzieningen uit de 1^e of 2^e lijn. Naast de medewerkers van het Contactpunt is er ook een medewerker van het Sociaal Wijkteam aanwezig voor het beantwoorden van deze meer complexe vragen.

